



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



المركز الإقليمي للتخطيط التربوي  
Regional Center for Educational Planning

## ملخص سياسة

المركز الإقليمي للتخطيط التربوي

فبراير 2023

د. ماريا سينك  
سوزان كيبلز

# المهارات الناعمة في التعليم: دور المنهاج والمعلمين والتقييم



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



المركز الإقليمي للتخطيط التربوي  
Regional Center for Educational Planning

# المهارات الناعمة في التعليم: دور المنهاج والمعلمين والتقييم

## ملخص سياسة

المركز الإقليمي للتخطيط التربوي

د. ماريا سينك  
سوزان كيلنز



فبراير 2023



# الفهرس

4	..... تنويه
5	..... ملخص
6	..... مقدمة
7	..... موجز السياسة
8	..... تعريف المهارات الناعمة
9	..... أسباب إدراج المهارات الناعمة في المناهج الدراسية
10	..... التحديات المشتركة لإدخال المهارات الشخصية في المناهج الدراسية
12	..... الاستنتاجات والتوصيات
14	..... المراجع والملاحظات

## تنويه

أجرى هذا الملخص للسياسة بتكليف من المركز الإقليمي للتخطيط التربوي (RCEP) - اليونسكو في إمارة الشارقة. ويندرج هذا البحث في إطار المبادرات العملية للهدف الاستراتيجي الثاني للمركز الإقليمي للتخطيط التربوي (RCEP)، والمتمثل بـ "إنتاج المعرفة ونشرها لدعم وضع سياسات تربوية وتخطيط النظم التعليمية". لم يحرر فريق المركز الإقليمي للتخطيط التربوي (RCEP) محتوى هذه السياسة. الآراء والنتائج ووجهات النظر الواردة في هذه الورقة هي آراء المؤلف/ة ولا ينبغي أن تُنسب إلى المركز الإقليمي للتخطيط التربوي (RCEP).

يستند ملخص السياسة هذا إلى ورقة بحثية تدرس تعريفات المهارات الاجتماعية، والأبحاث حول آلية التي يمكن للأنظمة التعليمية من خلالها دعم الطلاب، وذلك بهدف تطوير الأكثر أهمية منها، حيث أدت زيادة الطلب على المهارات الناعمة في مكان العمل والاهتمام بها، إلى تزايد عدد الأبحاث حول هذا الموضوع المتشعب، بالإضافة إلى زيادة الضغط على المدارس والجامعات لتعزيز تنمية المهارات الناعمة ابتداءً من مرحلة الطفولة المبكرة وما بعدها. ويستعرض موجز السياسة المائل العناصر الرئيسية للتعريفات المختلفة للمهارات الناعمة ويبحث في «الفجوة في المهارات» التي حددها القطاع الخاص في كيفية إعداد الطلاب في الأنظمة التعليمية، كما يبحث في المناهج والأساليب المختلفة التي يمكن استخدامها لتعليم المهارات الاجتماعية، بما في ذلك دمجها في المناهج الدراسية ودعم المعلمين لنقلها بشكل أفضل إلى طلابهم. ويتضمن هذا الموجز توصيات السياسة المتعلقة بالمهارات الناعمة والأنظمة التعليمية.

تظهر الأبحاث أن الأفراد الذين يمتلكون المهارات الناعمة والعملية هم الأكثر نجاحًا في الحياة والعمل (ماجد وآخرون، 2012؛ شولتز، 2008؛ واتس وواتس، 2009). ولكن لا تزال مسألة تحديد المهارات الأكثر أهمية للنجاح موضع نقاش، ولا يوجد إجماع حول كيفية دمج المهارات الناعمة بشكل أكثر فاعلية في التعلم (تشمورو بريموزيتش وآخرون، 2010).

أدخلت بعض الأنظمة التعليمية والمدارس المهارات الناعمة في مناهجها، إلا أنها أهملت تطويرها كما جرت العادة (شولتز، 2008). ويقتصر إدراج المهارات الناعمة في العديد من البلدان الأوروبية على المناهج الجامعية فقط، إن وجدت، (هاسيلبيرجر وآخرون، 2012؛ سينك، 2016). ويرى العديد من العلماء بأن التدريب على المهارات الناعمة في الجامعة متأخر جدًا، وأنه يجب إدخالها مبكرًا في الحلقة الأولى من التعليم أو حتى في مرحلة الطفولة المبكرة (على سبيل المثال، لوريتا، 2018؛ هيكرمان وكوتز، 2013). فعندما يتم التدريب على المهارات الناعمة في مرحلة مبكرة، يمكن الاستمرار في تطويرها وتعزيزها مع نمو الفرد لأن "المهارات تولد المهارات" كما يرى هيكرمان وكوتز (2013)، (ص 453).

ويرى العديد من الباحثين بأن المدارس يجب أن تعلم المهارات الناعمة لدعم التنمية الشاملة للأفراد وتقوية حس المواطنة لديهم (نوسباوم، 2010) وذلك لكثرة الأسباب المنطقية التي تدعم أهمية المهارات الناعمة. وفقًا لجيمس هيكرمان الحائز على جائزة نوبل: "المهارات الناعمة تنتبأ بنجاح المرء في الحياة"، حيث وجد أن مزيجًا من الذكاء الفكري والعاطفي العالي ينتبأ بدقة بالنجاح في كل من الحياة الشخصية والمهنية. وأجرى بحثًا يقارن بين خريجي المدارس الثانوية الأمريكية وخريجي تطوير التعليم العام (GED) لدراسة ما إذا كان خريجو (GED) يتمتعون بمهارات ناعمة أقل مقارنة بأولئك الذين تخرجوا من المدرسة الثانوية، كما عمل على تقييم ما إذا كانت هذه السمات تؤثر على الأداء الأكاديمي والوظيفي في وقت لاحق من الحياة (هيكرمان وكوتز، 2013).

توصلت الأبحاث إلى أن تعليم الطلاب وفق مزيج واسع من المهارات، بما في ذلك المهارات الناعمة، يضع أساساً للازدهار الوطني المستقبلي بالنظر إلى العلاقة بين رأس المال البشري والنمو الاقتصادي (هانوشك وآخرون، 2015؛ هانوشك وماشين ووسمان 2011).

تُفيد المهارات الناعمة الأفراد الذين سيدخلون سوق العمل وترتبط بأجور أعلى، حيث توصلت دراسة أسترالية إلى أنه من المتوقع أن تمثل الوظائف التي تتطلب مهارات ناعمة ثلثي إجمالي الوظائف بحلول عام 2030 (ديليويت، 2017). ووجدت دراسة أخرى أجراها بالكار (2016) أن المهارات الناعمة مفيدة بقدر المهارات العملية في رفع الأجور. وفي حين أن هناك فجوة كبيرة بين الجنسين في عوائد الأجور للمهارات العملية، يبدو أن عوائد الأجور للمهارات الناعمة أكثر حيادية بين الجنسين. ولذلك يرى بالكار بأن المهارات الناعمة يجب أن تكون محور تركيز الأنظمة التعليمية.

يهدف هذا الموجز، بالنظر للإجماع الواسع حول قيمة المهارات الناعمة، إلى الوصول إلى فهم أفضل للتعريفات التي لا تعد ولا تحصى للمهارات الناعمة، وتحديد أفضل الممارسات للأنظمة التعليمية لتعليم هذه المهارات للطلاب. ويركز القسم التالي على المعاني والجوانب المختلفة للمهارات الناعمة ذات الصلة من مرحلة الطفولة المبكرة وحتى مرحلة البلوغ، ثم يبحث القسم الذي يليه في طرق التدريس والتقييم المتعلقة بالمهارات الناعمة، وبعدها يتم التركيز على التحديات المرتبطة بدمج المهارات الناعمة في الأنظمة التعليمية، وتقدم الخاتمة توصيات تتعلق بتصميم برامج تنمية المهارات الناعمة في القطاع التعليمي وتنفيذها.



## تعريف المهارات الناعمة

يُعرّف الكثير من الباحثين المهارات الناعمة بطرق مختلفة، فعلى سبيل المثال وفقاً لليمان وآخرون (2015)، ص 4)، "تشير المهارات الناعمة إلى مجموعة واسعة من المهارات والكفاءات والسلوكيات والمواقف والصفات الشخصية التي تمكن الناس من التنقل بفعالية في بيئتهم والعمل بشكل جيد مع الآخرين وتقديم أداء جيد وتحقيق أهدافهم." في المقابل، وفقاً ليورك (2006، ص 26)، فإن المهارات الناعمة هي "مزيج من التصرفات والتفاهمات والسمات والممارسات".

تُشير المنظمات الدولية عادةً إلى المهارات الناعمة ضمن الأطر والتقارير المؤسسية. ويوضح الجدول 1 نطاق اللغة المستخدمة لوصف المهارات الناعمة في الأطر والتقارير الدولية، حيث يشير البعض إليها بكلمة "كفاءات" والبعض الآخر بكلمة "مهارات". ولكن تميل معظم البلدان الأوروبية إلى تفضيل مصطلح "الكفاءة". وبينما تستخدم المفردتان كمرادفتين، إلا أنه يمكن التمييز بين "مهارة" و "كفاءة". وينص التصنيف الأوروبي للمهارات والكفاءات والمؤهلات المطلوبة للمهن (2022) ESCO على أنّ "المهارة" تشير عادةً إلى استخدام الأساليب أو الأدوات في بيئة معينة وفيما يتعلق بمهام محددة. ومن ناحية أخرى، يتميز مصطلح "الكفاءة" بأنه أوسع ويشير عادةً إلى قدرة الشخص الذي يواجه مواقف جديدة وتحديات غير متوقعة على استخدام وتطبيق المعرفة والمهارات بطريقة مستقلة وذاتية (التصنيف الأوروبي للمهارات والكفاءات والمؤهلات المطلوبة للمهن، 2022).

### الجدول 1

#### تصنيفات الأطر وفق المنظمات الدولية المعنية بالمهارات الناعمة

التصنيف	المؤسسة
الكفاءات العامة	توليف البنى التربوية (غونزاليس وواغينار، 2008)
الكفاءات الرئيسية	المفوضية الأوروبية (2006؛ 2018)، منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (2003)، اليونيسكو (2015a)
المهارات/الكفاءات الحياتية	منظمة الصحة العالمية (1993)، اليونيسيف (2010)، مركز الأبحاث المشترك LifeComp (سالبا وآخرون، 2020)
المهارات المستعرضة	اليونيسكو (2015)، التصنيف الأوروبي للمهارات والكفاءات والمؤهلات المطلوبة للمهن (2019)
المهارات القابلة للنقل	المفوضية الأوروبية (2011)، (بالكار، 2011)
مهارات القرن الواحد والعشرين	منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (2009)، الشراكة من أجل تعلم القرن الحادي والعشرين (2015)، المنتدى الاقتصادي العالمي (2015)
المهارات الناعمة للموهوبين	مجموعة القوى العاملة، 2014
مهارات للتقدم الاجتماعي	منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (2015)
المهارات الناعمة والعاطفية	منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (2018)
كفاءات الثقافة الديمقراطية	مجلس أوروبا (2018)

## أسباب إدراج المهارات الناعمة في المناهج الدراسية

تضطلع أنظمة التعليم بمسؤولية تزويد الطلاب بالأدوات التي يحتاجونها ليصبحوا أفرادًا مرنين وناجحين في الحياة، وتعد المهارات الناعمة من بين هذه الأدوات، وكما أشرنا سابقًا، يشجع إدراج المهارات الناعمة في مناهج مرحلة التعليم العالي بشكل أكبر مقارنةً بمرحلة الطفولة المبكرة أو ما يليها من الصفوف المدرسية. وعلى الرغم من كون إدراج المهارات الناعمة في مستويات التعليم العالي أمرًا ذا قيمة، فقد وجدت الأبحاث أن التدريب على المهارات الناعمة في مرحلة أبكر سيعود بنفع أكبر (على سبيل المثال، هيكمان وكاوتز، 2012؛ لوريتا، 2018).

وجد كاوتز وهيكمان (2012) إن الاستثمار في تنمية رأس المال البشري يأتي بعد فوات الأوان عمومًا، وأن إعادة تدريب الأشخاص الذين فقدوا وظائفهم أمر غير كافٍ، كما يؤكدان على ضرورة البدء بتطوير المهارات الناعمة في مرحلة الطفولة المبكرة، وخاصةً بالنسبة للأطفال الذين ينتمون إلى خلفيات ناعمة واقتصادية متدنية. وعلى نحو مماثل، ترى منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (2015) أن المهارات المكتسبة في مرحلة الطفولة المبكرة تساهم في رفاهية الفرد وتقدمه الاجتماعي. ويمكن للتدخلات المبكرة في المهارات الناعمة والعاطفية أن تؤدي دورًا مهمًا في زيادة المهارات والحد من عدم تكافؤ الفرص في مجال التعليم وسوق العمل (هيكمان وكاوتز، 2012، ص. 453).

وهناك حجج مختلفة تبرر ضرورة إدراج المهارات الناعمة في المناهج الدراسية. وقد بحثت اليونسكو (2015) في هذه المبررات المتعلقة بالجوانب الاقتصادية والناعمة والإنسانية من وجهات النظر العالمية والوطنية والشخصية، كما هو موضح في الجدول 2. وتكون الدوافع المؤدية لدمج المهارات الناعمة في التعليم مزيّجًا من هذه المبررات ووجهات النظر في بعض الأحيان.

### الجدول 2

#### أسباب إدراج المهارات الناعمة في المناهج الدراسية

الأسباب الإنسانية	الأسباب الاجتماعية	الأسباب الاقتصادية	
المواطنة العالمية	التقدم الاجتماعي	التنافسية	وجهة النظر العالمية
الهوية الوطنية	الزيادة في مؤشر التنمية البشرية HDI**	الزيادة في الناتج المحلي *GDP	وجهة النظر الوطنية
البناء الشمولي للشخصية	المجتمع	قابلية التوظيف	وجهة النظر الشخصية

المصدر: مقتبس من اليونسكو، 2015b

\* GDP الناتج المحلي الإجمالي

\*\* HDI مؤشر التنمية البشرية

## التحديات المشتركة لإدخال المهارات الشخصية في المناهج الدراسية

هناك العديد من المجالات التي يجب مراعاتها عند دمج المهارات الناعمة في المناهج والتعليم المعاصر، بما في ذلك التحديات المحتملة. وفيما يلي سنستكشف خمسة تحديات شائعة، قد تمت الإشارة إلى بعضها بالفعل، فيما يتعلق بدمج المهارات الناعمة في أنظمة التعليم.

### 1. غياب الإجماع حول كيفية تحديد المهارات الناعمة وأي منها يجب تضمينها في التعليم

تسمى المهارات الناعمة بأسماء مختلفة باختلاف المؤسسات والأكاديميين، ولا يوجد مصطلح موحد<sup>1</sup>. وفي حين أن هناك اتفاق عام على أهمية المهارات الناعمة، لا يوجد إجماع واضح حول الأكثر أهمية أو كيفية دمجها بشكل فعال في المناهج والتدريس والتقييمات وغيرها من مجالات التعليم. قد يكون هذا عاملاً يدفع أطر التعليم إلى النزعة نحو عدم دعم المهارات الناعمة والسمات المرتبطة بها أو دمجها في التعليم (كيشاجياس، 2011).

### 2. وجوب تكييف المهارات الناعمة مع السياق الثقافي

من المهم التأكد من ملاءمة المهارات الناعمة ثقافيًا وأن طرق دمجها في أنظمة التعليم ليست مأخوذة كما هي من ثقافة أخرى. قد يكون هناك فهم واسع أو شامل لقيمة مجالات المهارات الناعمة، مثل التواصل اللفظي والتفكير النقدي. ومع ذلك، فإن المعايير الإقليمية والثقافية لمنطقة أو دولة تؤثر على مجموعة المهارات الناعمة الأكثر ملاءمة للسياق. فعلى سبيل المثال، قد يبدو العمل الجماعي في سياق صيني مختلفًا عن العمل الجماعي في سياق مكسيكي.

### 3. غياب اتفاق حول الطريقة المثلى لدمج المهارات الناعمة في المناهج والتدريس

تعتبر الطريقة التي تدرس بها المهارات الناعمة للطلاب أمرًا بالغ الأهمية نظرًا لوجود طرق لا حصر لها لدمجها في التعلم، بما في ذلك الأساليب المدمجة والموازية. على سبيل المثال، يمكن في بعض المواقف إدماج محتوى المهارات الناعمة في الفصول الدراسية التي تكمل المنهج حتى يتمكن الطلاب من اكتساب المهارات الناعمة المطلوبة من خلال المشاركة أو الأنشطة المتعلقة بالفريق. ومع ذلك، فإن هذا لن ينجح في كل موقف ويجب أن يتم تكييف احتياجات التعلم.

#### 4. صعوبة قياس وتقييم المهارات الناعمة

لا تُجرى عمليات تقييم المهارات الناعمة بانتظام أو لا تقاس بشكل دقيق (هيكمان وكاوتز، 2012). ومع ذلك، فإن أحد العناصر الحاسمة لدمج المهارات الناعمة في التعليم هو قياس ما يتعلمه الطلاب (بريسيانى، غاردنر، هيكموت، 2010). من المهم معرفة ما إذا اكتسب الطلاب المهارات الناعمة المستهدفة. انظر القسم 3.3 لمزيد من المعلومات حول تقييم المهارات الناعمة.

#### 5. صعوبة دعم المهارات الناعمة في التعليم عبر الإنترنت

أدت جائحة كوفيد-19 - إلى تسريع استخدام أدوات التعلم عبر الإنترنت في جميع أنحاء العالم، يجادل البعض بأن التقنيات الجديدة والموارد التعليمية المفتوحة (OERs) تسمح بتجربة تعليمية أكثر تفاعلية وهي أدوات قيمة لتركيز عملية التدريس/التعلم على الطالب (سامارانايكي، 2022). ومع ذلك، تختلف ديناميكيات التعلم الوجيهي، ويلزم اتباع مناهج كيفية لدمج المهارات الناعمة في التعليم عبر الإنترنت.

ولقد اكتسبت المهارات الناعمة اهتمامًا متزايدًا على مدار العقدين الماضيين على الرغم من هذه التحديات. ونظرًا لقيمتها وأهميتها، فإنها لا تزال تتطلب اهتمامًا أكبر من أنظمة التعليم (Singh, 2018).

يجب دمج المهارات الناعمة في التعليم بطريقة شاملة، ويقدم هذا القسم توصيات عامة لدعم تقديم المهارات الناعمة ودمجها في أنظمة التعليم والجامعات والمدارس، بما في ذلك ما يتعلق بالمناهج والتدريس والتقييم، بناءً على نتائج هذه المراجعة. (هناك مجال آخر يستحق الاستكشاف عند التفكير في دمج المهارات الناعمة في التعليم وهو "إطار عمل علم الكمبيوتر المطبق على المهارات الناعمة"، ويحتوي الملحق د على مزيد من المعلومات).

### 1. تعريف المهارات الشخصية في أنظمة التعليم الوطنية

هناك العديد من التعريفات للمهارات الاجتماعية وتحتاج أنظمة التعليم الوطنية إلى بلورة فهم واضح للمهارات الاجتماعية الأكثر أهمية في سياقها الثقافي. يجب أن يكون واضحًا كيف ستظهر المهارات الناعمة ويتم نقلها في بيئة التعلم. فبدون تطوير فهم مشترك للمهارات الاجتماعية، من المستحيل إيلائها التركيز والموارد التي تحتاج إليها. وبالتالي، تحتاج وزارات التعليم والمدارس والجامعات إلى تعريفات واضحة للمهارات الاجتماعية.

### 2. ضمان استهداف المهارات الناعمة في المناهج وتدريب المعلمين عليها

يوصى العمل على تضمين المهارات الناعمة في المناهج وتدريب المعلمين، جنبًا إلى جنب مع مشاركة الأساليب المبتكرة وتعزيز الملكية المحلية والاستفادة من الشخصيات المحلية المؤثرة للدعوة إلى إدراج المهارات الناعمة في إصلاح المناهج الدراسية. ويمكن أن تساعد مراجعة السياسات والاستراتيجيات والمبادرات التي تهدف إلى تعزيز الأساليب المبتكرة لدمج المهارات الناعمة في هذه العملية. ويُقترح أن يتم النظر في أساليب التدريس التفاعلية التي توفر للشباب فرصًا وفيرة لاستعمال مهاراتهم الاجتماعية، وأن تُكيف المناهج لتلائم التعلم عبر الإنترنت والتعلم الوجيه. وقد يدعم هذه الجهود إنشاء إطار عمل للمهارات الاجتماعية.

### 3. دمج التدريب والتطبيق العملي المهني في نماذج التعليم

يمكن أن يساعد التدريب والتطبيق العملي المهني الطلاب على تطوير المهارات الناعمة ذات الصلة بشؤون الحياة ودخول سوق العمل، ويمكن أن تتواصل أنظمة التعليم مع الجهات العامة والخاصة لدعم هذه الشراكات.

إن مزيج التعلم والعمل يمنح مزايا خاصة للمتدربين فيما يتعلق بقيمتهم في سوق العمل، وغالبًا ما يكون التدريب والتطبيق العملي المهني مطلوبين للمؤهلات الرسمية (لا سيما في التعليم البيطري)

ويتعلم المتدربون ما يفيدهم في الوظيفة/المهنة (بما في ذلك المعرفة النظرية والعملية)، بالإضافة إلى المهارات المستعرضة المشتركة بين طيف من المهن. إن التدريب مطلوب في العديد من المجالات الأخرى بجانب التعليم البيطري مثل (الطب وتدريب المعلمين، إلخ).

#### 4. التخطيط لتقييم المهارات الناعمة ودمج أدوات القياس بشكل مناسب

لا يوجد نموذج واحد لتقييم المهارات الحياتية على أفضل وجه في التعليم. ومع ذلك، فإن تصميم منهجية قياس قبل تنفيذ المناهج يمكن أن يساعد في توجيه التعلم. ويمكن أن يساعد تعريف أساليب التقييم في ضمان استخدام الطريقة الأنسب لتقييم المهارات الناعمة المستهدفة. ويسمح هذا باستخدام مقاييس التقييم المصممة خصيصاً لقياس نتائج محددة، على سبيل المثال، يمكن أن تكون نماذج التقييم هذه مصممة لقياس التواصل اللفظي (بريسيانى وزيلنا وأندرسون، 2004).

#### 5. إنشاء مساحات آمنة وبناء علاقات مجتمعية وتوسيع الشبكات الاجتماعية لتعزيز المهارات الناعمة

يمكن لوزارات التعليم أن تقيم شراكات مع القطاع الخاص والمبادرات المجتمعية وغيرها من أجل الوصول لفهم أفضل للمهارات الاجتماعية المطلوبة في سوق العمل والمجتمع. وبمجرد تحديد المهارات الناعمة، يمكن إنشاء مبادرات محددة لتطوير هذه المهارات لدى الطلاب ودعمها وتعزيزها. أنشأت وزارة التعليم في إيطاليا منذ عام 2018 برنامجاً مخصصاً لمساعدة طلاب المدارس الثانوية على تطوير المهارات الناعمة ولتقديم التوجيه المهني للاختيارات المهنية من خلال قضاء فترة قصيرة في شركة أو في جامعة أو القيام بالتعلم الخدمي لكسب الخبرة.<sup>2</sup> وقد أظهرت عدة دراسات قيمة هذه التجارب للطلاب (بينالبري، 2020؛ تينو وفيديلي، 2021) وجمعت المزيد من الأبحاث (على سبيل المثال، مالينين، 2018؛ سينك، 2019) أدلة حول فائدة التعلم الخدمي في تطوير وتعزيز المهارات الناعمة، ويقصد بها مجموعة المهارات المعرفية وما وراء المعرفة التي تساعد الناس على التكيف مع السياق الذي يتفاعلون معه وعلى إدارة التحديات الشخصية والتعليمية والمهنية. وتضمنت الأدلة استطلاع آراء الطلاب الذين شاركوا في هذه التجارب ووصفهم لها بأنها مفيدة لمستقبلهم الأكاديمي أو المهني أو كليهما.

على المدى الطويل، لا تُقدر المهارات الناعمة بثمن فيما يتعلق بالتنمية الفردية والتوظيف في المستقبل، وكذلك للاقتصادات الوطنية. ويزداد إدراك صانعي السياسات والباحثين والمعلمين لقصور نماذج التعليم الحالية في تلبية احتياجات المجتمع والقوى العاملة، وأن هناك حاجة إلى ضمان دمج المهارات الناعمة في نماذج التعليم بطريقة شاملة.

2 يُطلق على هذا النوع من المسارات: مسارات للكفاءات العابرة والتوجيه (PCTO) (Percorsi per le Competenze trasversali e l'orientamento) وتُجرى بين السنة الثالثة والرابعة من المدرسة الثانوية (عندما يكون الطلاب في سن 15-17 عامًا)، قبل التخرج.

## المراجع والملاحظات

1. بالكار، ج. (2011). احتياجات المهارات المستقبلية في الاتحاد الأوروبي وقابلية نقل المهارات في عام 2020: تحليل مبدئي للقطاع، إيكونوميكا ريفيو (المراجعة الاقتصادية الوسطية للقضايا الاقتصادية)، المجلد 14، العدد 1، ص. 5-20.
2. بالكار، ج. (2016). هل من الأفضل الاستثمار في المهارات العملية أم الناعمة؟ مراجعة العلاقات الاقتصادية والعمالية، (4)27، 470-453.
3. بريسياني، م. ج.، غاردنر، م. م.، وهيكموت، ج. (2010). إثبات نجاح الطلاب: دليل عملي لتقييم النتائج المستندة إلى الأهداف في التعلم والتنمية في شؤون الطلاب. ستيرلينغ، فرجينيا: ستايلوس.
4. بريسياني، م. ج.، زيلنا، س. ل.، وأندرسون، ج. أ. (2004). تقييم تعلم الطلاب وتنميته: دليل للممارسين. واشنطن، العاصمة: ناسبا.
5. تشامورو-بريموزيك، ت.، أرتشي، أ.، بريمنر، أ. ج.، جريفن، س.، وفورنهام، أ. (2010). المهارات الناعمة في التعليم العالي: أهمية التقييم والتحسين كدالة للفروق الفردية والأداء الأكاديمي. علم النفس التربوي، 30، 221-241. Doi
6. سينكو، م. (2016). "ضائع في الترجمة". تنمية المهارات الناعمة في الدول الأوروبية. مجلة تونينغ للتعليم العالي، 3، 2، صفحات 389-427.
7. مجلس أوروبا (2018). الإطار المرجعي للكفايات للثقافة الديمقراطية. تم الاطلاع عليه بتاريخ 5 فبراير 2022 من: <https://www.coe.int/en/web/education/competences-for-democratic-culture>
8. ديلاويت أكسس إيكونوميكس. (2017). المهارات الناعمة لنجاح الأعمال. DeakinCo. متوفر على: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/au/Documents/Economics/deloitte-au-economics-deakin-soft-skills-business-success-170517.pdf> (تم الوصول إليه في 5 فبراير 2022)
9. الاتحاد الأوروبي، المفوضية الأوروبية (2006). توصية البرلمان الأوروبي ومجلس الاتحاد الأوروبي في 18 ديسمبر 2006 بشأن الكفايات الرئيسية للتعلم مدى الحياة. الجريدة الرسمية للاتحاد الأوروبي، 310/L394. تم الاطلاع عليه في فبراير 2022 من: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/ALL/?uri=URISERV:c11090>
10. EC، المفوضية الأوروبية (2011). قابلية نقل المهارات بين القطاعات الاقتصادية: الدور والأهمية للتوظيف على المستوى الأوروبي. لوكسمبورغ، مكتب النشر الرسمي للاتحاد الأوروبي.
11. EC، المفوضية الأوروبية (2018). توصية المجلس بتاريخ 22 مايو 2018 بشأن الكفاءات الرئيسية للتعلم مدى الحياة. تم الاطلاع عليه في فبراير 2022 من [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018H0604\(01\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018H0604(01))
12. ESCO (2019). كتيب ESCO. المهارات والكفايات والمؤهلات والوظائف الأوروبية، الاتحاد الأوروبي. الرابط: <https://ec.europa.eu/esco/portal/document/it/0a89839c-098d-4e34-846c-54cbd5684d24>

13. المهارات والكفايات والمؤهلات والوظائف الأوروبية <https://ec.europa.eu/esco/portal>
14. غونزاليس، ج. وواحينار، ر. (محررون) (2008). ضبط هيكليات التعليم في أوروبا: مساهمة الجامعات في عملية بولونيا. الطبعة الثانية. بيلباو، إسبانيا: جامعة ديوستو وجرنونينجن، هولندا: جامعة جرونينجن.
15. هانوشيك، إ.، ماشين، س.، وفوسمان، ل. (المحررين). (2011). دليل اقتصاديات التعليم (المجلد 4)، أمستردام، هولندا: السيفير.
16. هانوشيك، إ. أ.، شفيرت، غ.، فيدر هولده، س.، وفوسمان، ل. (2015). عوائد المهارات حول العالم: أدلة من PIAAC. المراجعة الاقتصادية الأوروبية، 73، 103-130.
17. هاسلبيرغر، د.، أوبير هومر، ب.، بيريز، إ.، سينكو، م. وكاباسو، ف. د. (2012). توسيط المهارات الناعمة في مؤسسات التعليم العالي (مشروع موديس: برنامج التعلم طوال الحياة). متوفر على: [https://gea-college.si/wp-content/uploads/2015/12/MODES\\_handbook\\_en.pdf](https://gea-college.si/wp-content/uploads/2015/12/MODES_handbook_en.pdf) (تم الوصول إليه في 5 فبراير 2022)
18. هيكلان، ج. ج.، وكوتز، ت. (2013). أدلة دامغة على المهارات الناعمة، الاقتصاد العملي، 19 (4)، 451-464.
19. كيتشاغياس، ك. (المحرر). (2011). تعليم وتقييم المهارات الناعمة. نياوليس، اليونان: مدرسة الفرصة الثانية الأولى في نيسالونيكى. متوفر على: [http://research.education.nmsu.edu/files/2014/01/396\\_MASS-wp4-final-report-part-1.pdf](http://research.education.nmsu.edu/files/2014/01/396_MASS-wp4-final-report-part-1.pdf)
20. لوريتا، ب. (2018). المهارات الناعمة والتعليم في مرحلة الطفولة المبكرة: زوج غريب أو تطابق مثالي؟ He Kupu، 28 (3)، 5-34.
21. ليبمان، ل. هـ.، ريجر، ر.، كارني، ر.، ومور، ك. أ. (2015). المهارات الناعمة الرئيسية التي تعزز نجاح قوى العمل للشباب: نحو اتفاق عبر المجالات. التواصل بين القوى العاملة. توجهات الطفل.
22. ماجيد، س.، وليمينج، ز.، وتونغ، س.، ورايهانا، س. (2012). أهمية المهارات الناعمة للتعليم والنجاح في الحياة المهنية. المجلة الدولية للمواضيع المشتركة التخصصات في التعليم، 2، 1036-1042.
23. نوسباوم، م. (2010). الهدف ليس الربح: لماذا تحتاج الديمقراطية إلى العلوم الإنسانية. برينستون، نيو جيرسي: مطبعة جامعة برينستون.
24. منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (2003). تعريف واختيار الكفاءات: الأسس النظرية والمفاهيمية (DeSeCo). ملخص التقرير النهائي للكفاءات الرئيسية لحياة ناجحة ومجتمع سليم. باريس: منشورات OECD.
25. منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (2009). التعليم بلحة 2009: مؤشرات منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية، ISBN 9789264024755، الإصدار الإلكتروني ([www.oecd.org/edu/eag2009](http://www.oecd.org/edu/eag2009))
26. منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (2015). المهارات من أجل التقدم الاجتماعي: قوة المهارات الناعمة والعاطفية. دراسات المهارات في منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية. باريس: منشورات OECD.



27. منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (2018). "ما هي الابتكارات في منهجية التدريس؟" التدريس في التركيز، العدد 21، OECD Publishing، باريس. <https://doi.org/10.1787/cca19081-en> (تم الوصول إليه في 5 فبراير 2022)
28. ساللا، أ.، بوني، ي.، غاركوف، ف.، وكابيرا خيرالديث، م.، LifeComp : الإطار الأوروبي للكفاءات الشخصية والناعمة والتعلم الذاتي، EUR 30246 EN، مكتب النشر التابع للاتحاد الأوروبي، لوكسمبورغ، 2020، ISBN 978-92-76-19417-0، JRC120911، 922681/doi:10.2760.
29. سامارانايكي، ن. (2022). كيف تدعم التكنولوجيا التعلم المتمحور حول الطالب. في ت. باستيان (محرر)، وقائع EdMedia + تعليم مبتكر (ص 304-309). مدينة نيويورك، نيويورك، الولايات المتحدة: جمعية النهوض بالحوسبة في التعليم (AACE). تم الاطلاع عليه بتاريخ 2 نوفمبر 2022 من <https://www.learntechlib.org/primary/p/221304/>
30. شولز، ب. (2008). أهمية المهارات الناعمة: التعليم ما وراء المعرفة الأكاديمية. مجلة اللغة والاتصال، 2(1)، 146-154.
31. سينغ، ب. ج. (2018). دراسة للمهارات الناعمة التي تسهم في نجاح الطلاب الجدد الخريجين في مكان العمل [أطروحة دكتوراه منشورة]، جامعة ولاية مينيسوتا، مانكاتو. ركن الأساس: مجموعة من الأعمال العلمية والإبداعية لجامعة ولاية مينيسوتا، مانكاتو. <https://cornerstone.lib.mnsu.edu/etds/796/> (تم الوصول إليه في 5 فبراير 2022)
32. اليونسكو (2015). التعليم من أجل المواطنة العالمية: المواضيع وأهداف التعلم. باريس: اليونسكو.
33. اليونسكو (2015) شبكة معاهد بحوث التعليم في منطقة آسيا والمحيط الهادئ (ERI-Net)، الدراسة الإقليمية حول الكفاءات الشاملة في سياسات التعليم والممارسة، التقرير الإقليمي. باريس: اليونسكو.
34. يونيسيف (2010). تعلم وتدريب مهارات الحياة: المبادئ والمفاهيم والمعايير. نيويورك: اليونيسيف.
35. يورك، م. (2006). قابلية التوظيف في التعليم العالي: ما هي وما ليست عليه. التعلم وقابلية التوظيف (السلسلة 1). يورك، المملكة المتحدة: الأكاديمية للتعليم العالي.
36. واتس، م.، ووتس، ر.ك. (2009). تطوير المهارات الناعمة لدى الطلاب. المجلة الدولية للتعلم، 15.
37. WHO، منظمات الصحة العالمية (1993). تعليم المهارات الحياتية في المدارس. مهارات من أجل الحياة، 1، جنيف: منظمة الصحة العالمية.
38. المنتدى الاقتصادي العالمي (2015). رؤية جديدة للتعليم: استخلاص إمكانات التكنولوجيا. أعدت بالتعاون مع مجموعة بوسطن الاستشارية. جنيف: المنتدى الاقتصادي العالمي



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



المركز الإقليمي للتخطيط التربوي  
Regional Center for Educational Planning

تواصل معنا:

+971 6 5077560



www.rcepunesco.ae



info@rcepunesco.ae

