



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



المركز الإقليمي للتخطيط التربوي
Regional Center for Educational Planning



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

منظمة الأمم المتحدة
للتربية والعلم والثقافة



Regional Centre
for Information and Communication
Technology

المركز الإقليمي
لتكنولوجيا المعلومات والاتصال



Kingdom of
Bahrain

ملكة
البحرين

معايير جودة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد (التعليم العام)

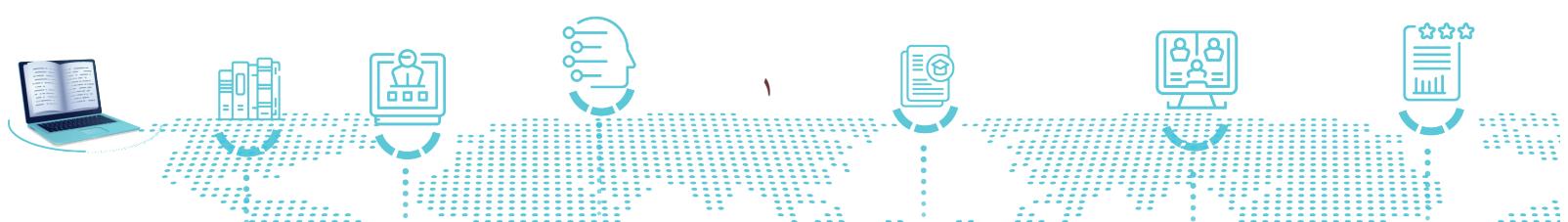
في ضوء الورقة المفاهيمية للسياسات

2022



جدول المحتويات

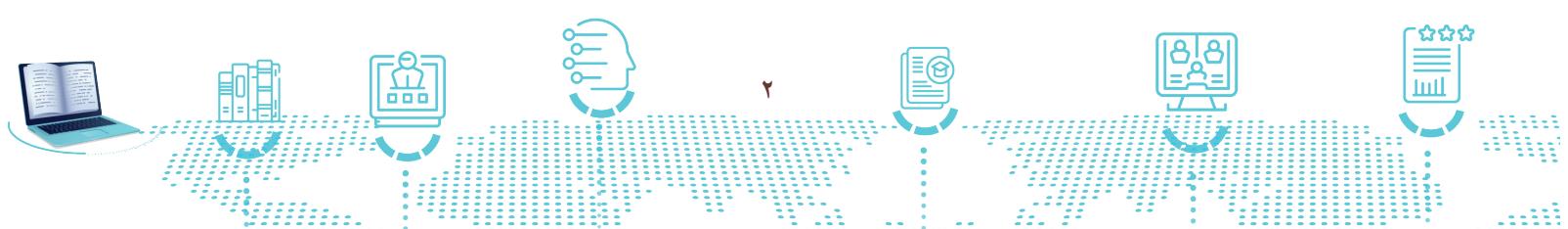
٢.....	المخلص التنفيذي:
٣.....	المقدمة:
٣.....	المصطلحات:
٤.....	إطار العمل:
٤.....	الأهداف:
٤.....	الهدف الرئيس:
٤.....	الأهداف الفرعية:
٤.....	الفئات المستفيدة المنفذة للسياسة:
٥.....	تمهيد:
٥.....	مفهوم التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد:
٦.....	خصائص التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد:
٦.....	أنواع التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد:
٧.....	أولاً: التصنيف حسب التزامن:
٧.....	ثانياً: التصنيف حسب نسبة استخدام التقنية:
٧.....	ثالثاً: تصنيفات عامة للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد:
٩.....	متطلبات الانتقال إلى التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد:
٩.....	دور التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في استمرارية عملية التعليم:
١١.....	مفهوم الجودة في التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد:
١١.....	أبرز الاتجاهات العالمية للمؤسسات والهيئات في مجال تقييم التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد:
١٧.....	نموذج معايير قياس جودة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في التعليم العام:
٢٧.....	المراجع:



المُلخص التّنفيذي:

تم إعداد هذه المعايير في ضوء الورقة المفاهيمية للسياسات ويتعاون بين كل من المركز الإقليمي للتخطيط التربوي بدولة الإمارات العربية المتحدة والمركز الإقليمي للتكنولوجيا المعلومات والاتصال بمملكة البحرين، والتي ستكون مرجعاً ودليلًا لمعايير ضبط جودة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في التعليم العام، بما يراعي التكامل مع المعايير العالمية.

وتتألف المعايير في نسختها النهائية من 6 مجالات رئيسية وتم تقسيم كل مجال لعدد من المجالات الفرعية حيث تناول كل مجال فرعي عدداً من المعايير، ويتم قياس درجة تحقيق هذه المعايير من خلال الممارسات التي تطبقها هذه المؤسسات، ويتحقق ذلك عن طريق توفر مجموعة من المتطلبات لكل معيار والتي تم تحديدها بعناية لكي تصل مدارس التعليم العام لأفضل الممارسات في تطبيق التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد وهي التالية:



المقدمة:

هذه الوثيقة هي دليل لمعايير ضبط جودة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في التعليم العام، وللوصول لهذا الدليل تم عرض مجموعة من المصطلحات والتي تساعد في فهم المعايير المقدمة في هذه الوثيقة ثم تم استعراض هدف رئيسي للوثيقة ومجموعة من الأهداف الفرعية، ثم الفئات المستفيدة المنفذة للسياسة، ثم عرض كل من مفهوم وخصائص وأنواع التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد وصولاً إلى متطلبات الانتقال إليهم، ثم استعراض دورها في استمرارية عملية التعليم، ثم الانتقال إلى مفهوم الجودة في التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، ثم عرض وتحليل مجموعة من الوثائق للمؤسسات والهيئات في مجال تقييم التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد والتي ساعدت في الوصول إلى معايير لقياس جودة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في التعليم العام.

المصطلحات:

(K- 12 Education)

هو تعليم إلزامي للمواطنين والمقيمين في المدارس الحكومية والخاصة، وتتوفره وتشرف عليه الدولة، عبر وزارة التعليم، وله ثلاثة مراحل:



المرحلة الثانوية
وت تكون من ثلاثة سنوات دراسية،
كما تقدم المعاهد الصناعية
ومعاهد التشييد والعمارة المرحلة
الثانوية.



المرحلة المتوسطة
وت تكون من ثلاثة سنوات دراسية.

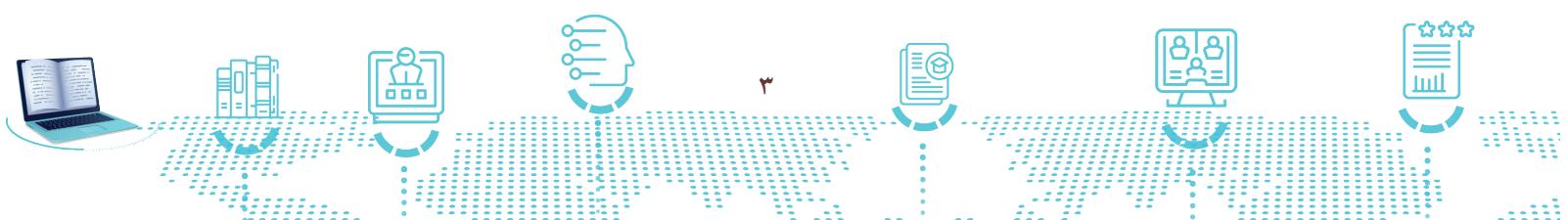


المرحلة الابتدائية
وت تكون من ست سنوات دراسية،
بدءاً من عمر 5 سنوات وستة
أشهر، أو 6 سنوات.

(Education)

تعريف التعليم في اللغة: مشتق من الفعل علم، وعلمه ذلك الشيء تعليماً فتعلم ومنه قوله تعالى (قالَ لَهُ مُوسَى هَلْ أَتَّبِعُكَ عَلَى أَنْ تُعْلِمَنِ مِمَّا عُلِّمْتَ رُشْدًا) سورة الكهف: 66

مفهوم التعليم اصطلاحاً: هو عبارة عن تلك الأساليب والمارسات المنظمة التي يتبعها المعلم لكي ينقل ما في ذهنه من معلومات هامة وقيمة إلى مجموعة من المتعلمين الراغبين في العلم، فالتعليم عملية يسودها التنظيم حيث إنها تكون مركزة على الجانب المعرفي للمعلم هادفة إلى إيصال تلك المعلومات بشكل مباشر إلى طلاب العلم مما ينتج عنه المتعلمين ذو وعي وعلم وإدراك، ويُعد عملية لاكتساب سلوكيات ومهارات وخبرات، فتتتج عن تلك العملية رقى وتطور في العقل البشري والنشاط الإنساني أجمع، وبمرور الزمن تتجمع هذه الخبرات والمعلومات والمعارف حيث يتم تواردها وتناولها عبر الأجيال ويكون ذلك من خلال تلك العملية المنظمة التي يطلق عليها " التعليم " .



التعلم (learning)

هو اكتساب المعرفة، والسلوكيات، والمهارات، والقيم. ويمكن أن يحدث التعلم من خلال التتميم الشخصية، أو التدريب أو الخبرة. ويحدث بوعي ودون وعي، ولا يقتصر التعلم على عمر أو فترة معينة في الحياة حيث أنه مستمر طوال الحياة.

التعليم عن بعد (Distance Learning)

نمط من أنماط التعليم تُستخدم فيه وسائل وتقنيات إلكترونية في العملية التعليمية وإدارة التفاعل بها، ويتصف بانفصال بين المعلم والمتعلم، أو بين المتعلمين أنفسهم، أو بين المعلمين ومصادر التعلم، ويكون الانفصال إما بالبعد المكاني خارج مقرات المؤسسة التعليمية و/أو بالبعد الزمني لزمن التعلم.

التعليم الإلكتروني (e-learning)

هو توظيف تقنيات التعليم والمعلومات والاتصالات لرفع كفاية العملية التعليمية والتدريبية بجميع أنماطها، وضبط جودتها.

إطار العمل:



الفئات المستفيدة



المدارس الحكومية والخاصة التي تشرف عليها الدولة في المراحل التعليمية الثلاث وهي المرحلة الابتدائية، المرحلة الإعدادية، والمرحلة الثانوية.

الأهداف الفرعية

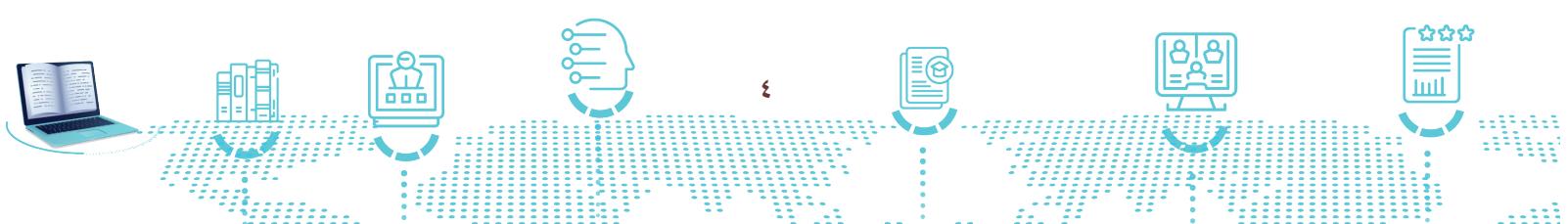


تقييم مستوى التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في التعليم العام.
تمييز مجموعة من المعايير لضبط التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في التعليم العام.
تشجيع المدارس ومؤسسات التعليم العام على تقديم خدمات تعليم إلكتروني وتعليم عن بعد متميزة.

الهدف الرئيس



الارتقاء بمستوى جودة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في التعليم العام.



تمهيد:

لقد تطور مفهوم استخدام التقنية في التعليم إلى أربع مراحل وهي التعليم عن بعد (Distance Learning) حيث تم توظيف تقنية الاتصال في التعليم عن بعد منذ ظهور الإذاعة والبرامج التعليمية التي قدمت عن طريقها وتطور الأمر بعد ذلك إلى ظهور إذاعات تعليمية ثم ظهور التلفزيون في الخمسينات من القرن التاسع عشر ووظف في السياق نفسه، ثم وظفت التقنيات الأخرى مثل السينما، والفيديو، والتسجيلات الصوتية.

ثم التعليم المعتمد على الحاسوب (Computer Based Learning) حيث ظهرت عدة استخدامات للحاسوب في التعليم منها التعلم المعزز بالحاسوب (Computer assisted learning) والتعليم المدار بالحاسوب (Computer Managed) والتعلم كأداة (Technology -as-a-tool) واستخدام الحاسوب كمادة تعليمية واستخدام الحاسوب كأداة (Instruction).

ثم التعليم المعتمد على الإنترنت Web Based Learning حيث قدم الإنترنت الكثير من الخدمات والتقنيات المفيدة في المجال التربوي منها خدمة البريد الإلكتروني والقوائم البريدية والمجموعات الإخبارية والتحاور بالصوت والصورة ووصولاً إلى التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد (e-Learning) (التعليم الإلكتروني المفهوم والتطبيق/ مكتب التربية العربي لدول الخليج الرياض 1432هـ).

مفهوم التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد:

التعليم عن بعد:

تم تعريفه بدليل صانعي السياسات في التعليم الأكاديمي والمهني والتكنولوجي ليونسكو (2020) بأنه عملية نقل المعرفة إلى المتعلم في موقع إقامته أو عمله بدلاً من انتقال المتعلم إلى المؤسسة التعليمية، وهو مبني على أساس إيصال المعرفة والمهارات والمواد التعليمية إلى المتعلم عبر وسائل وأساليب تقنية مختلفة، حيث يكون المتعلم بعيداً أو منفصلًا عن المعلم أو القائم على العملية التعليمية، وتُستخدم التكنولوجيا من أجل ملء الفجوة بين كلٍ من الطرفين بما يحاكي الاتصال الذي يحدث وجهاً لوجه.

التعليم الإلكتروني:

يعرفه المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بالمملكة العربية السعودية التعليم الإلكتروني بالإنجليزية: (e-learning) بأنه توظيف تقنيات التعليم والمعلومات والاتصالات لرفع كفاية العملية التعليمية والتدريبية بجميع أنماطها، وضبط جودتها.

خصائص التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد:

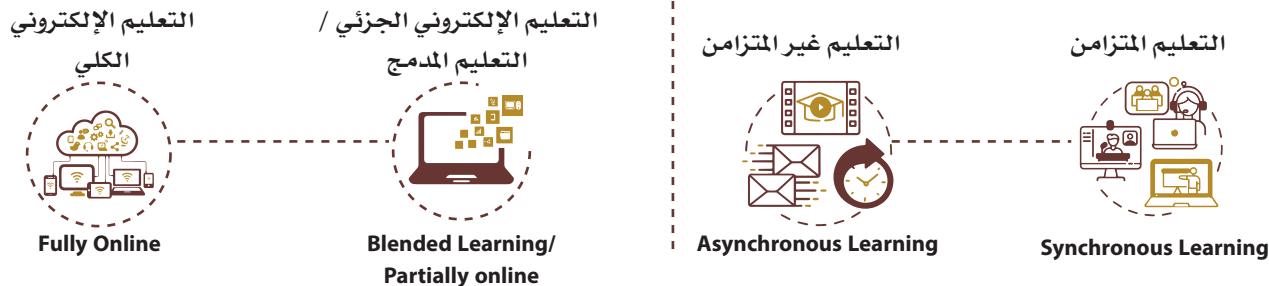
يتميز التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بالعديد من الخصائص التي جعلت منه أمراً أساسياً في عملية التعليم الحديثة يلبي احتياجات المتعلمين بكافة شرائحهم والتي يمكن تلخيص أهمها فيما يلي:

- **المرونة (الزمانية والمكانية)** حيث يستطيع المتعلم أن يدرس بدون الحاجة لذهاب إلى المدرسة كل يوم أو التقيد بساعات التعلم الثابتة، وذلك ظهر في الفترة الأخيرة مع ظهور جائحة كورونا.
- **توفير الوقت والمال** والذي يتطلبه الوقت والجهد في ارتداء الملابس أو مواجهة حركة المرور أثناء الذهاب إلى المدرسة والنفقات المرتبطة عليها، حيث يمكن للمتعلمين الدراسة بشكل أكثر كفاءة وسرعة، ويمكنهم الدراسة بالسرعة التي تتناسبهم، والقدرة على الدراسة من المنزل المريح يجعل عملية التعلم أقل صعوبة.
- **تلبية الاحتياجات الخاصة للمتعلمين** والحصول على مساحة كبيرة من الحرية في شكل وطرق التعلم التي تتناسب مع المتعلم.
- **الاستمرارية** فلا ظروف طارئة أو مقيّدة يمكن أن تحول بين المتعلم وبين هذا النّمط من التعليم والتعلم إلا في حدود ضيقّة جداً.
- **المسؤولية والالتزام الذاتي:** حيث تكون مسؤولية التعلم وتطوير المهارات مسؤولية شخصية للمتعلم ولا تعطيه مجالاً لتحميل مسؤولية تقصيره أو فشله إلى الآخرين.
 - يساعد على مواجهة تحديات المدارس في زيادة نسبة غياب المتعلمين والتسرب الدراسي.
 - يسهم في تقليل الهدر من الموارد ويوفر نظام متابعة دقيق لمستوى تقدم المتعلمين.
 - يخلق منظومة تعليمية متقدمة تتماشى مع التقدم المتسارع في العالم.
 - يستشرف المستقبل في حقبة العصر الرقمي من أجل التصدي للأزمات والطوارئ.

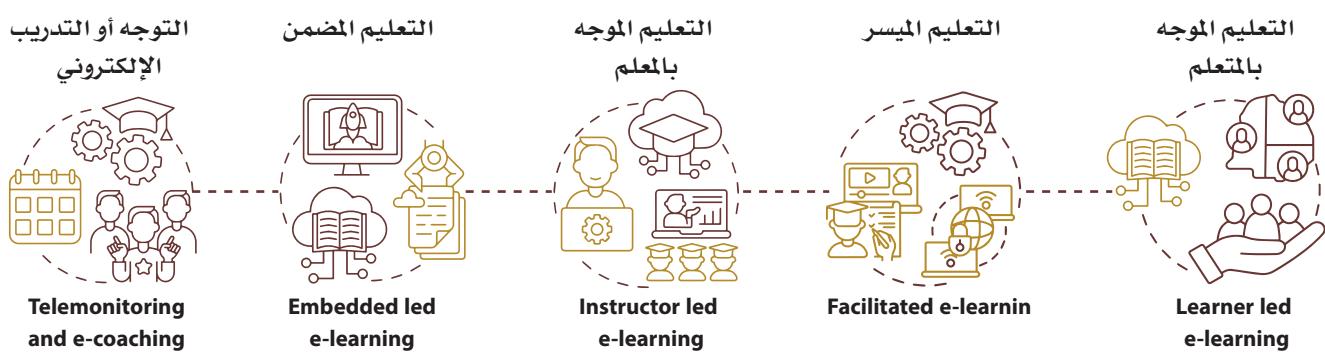
أنواع التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد :

يمكن تقسيم أنواع التعليم الإلكتروني طبقاً لكل من (مكتب التربية العربي لدول الخليج الرياض 2011)، (Asad et al, 2022)، (زعبيات، سعداوي 2020)، (التعليم عن بعد مفهومه، أدواته واستراتيجياته دليل صانعي السياسات في التعليم الأكاديمي والمهني والتكنولوجيا ليونسكو 2020) على النحو التالي:

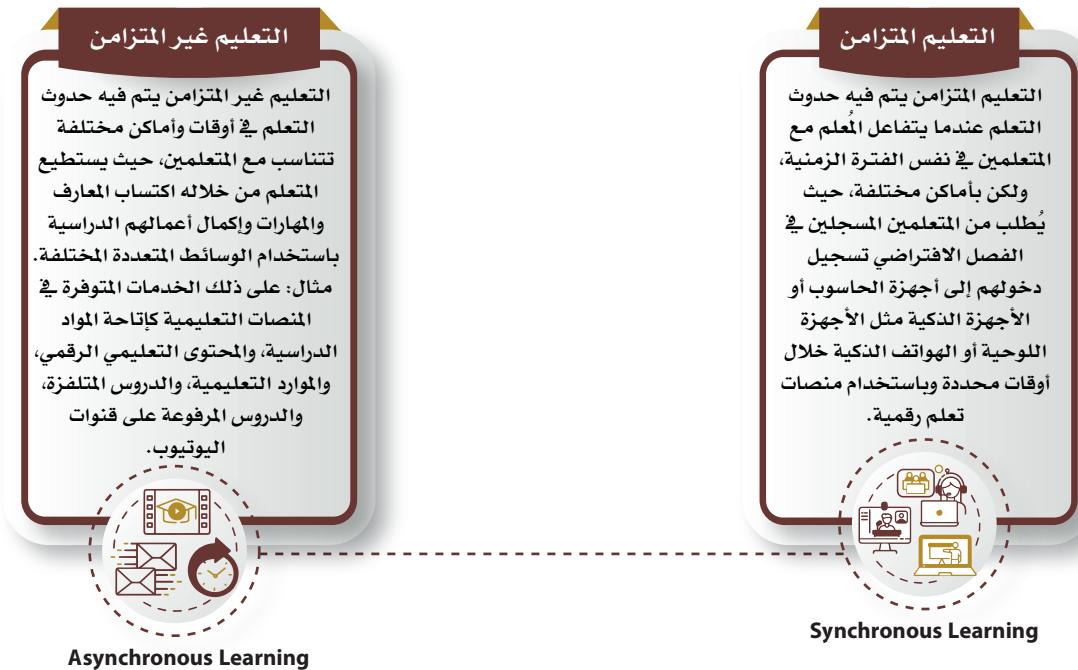
ثانياً: التصنيف حسب نسبة استخدام التقنية.



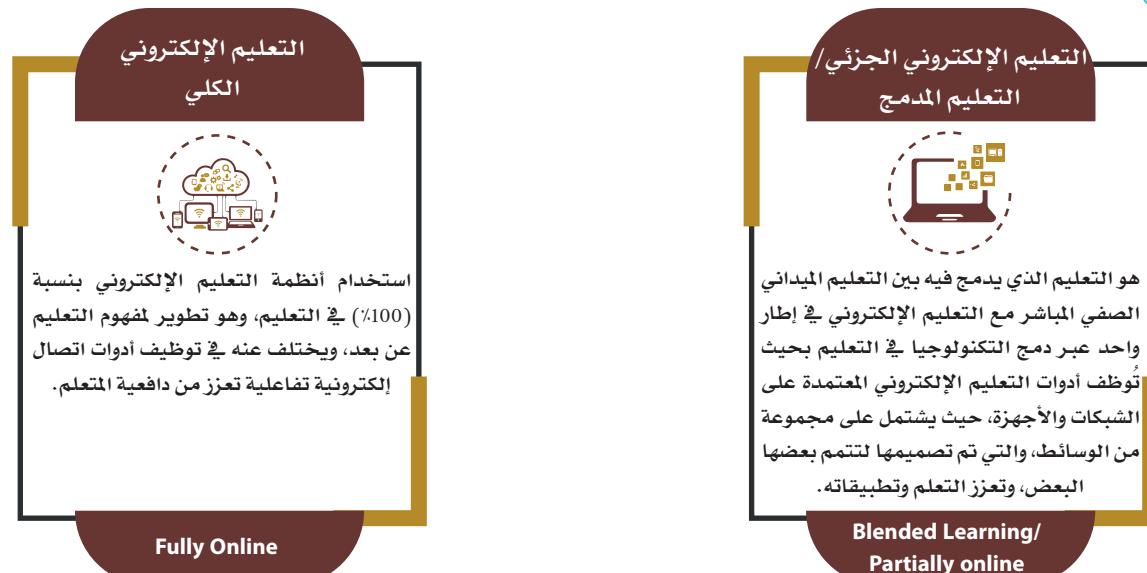
ثالثاً: تصنيفات عامة للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد.



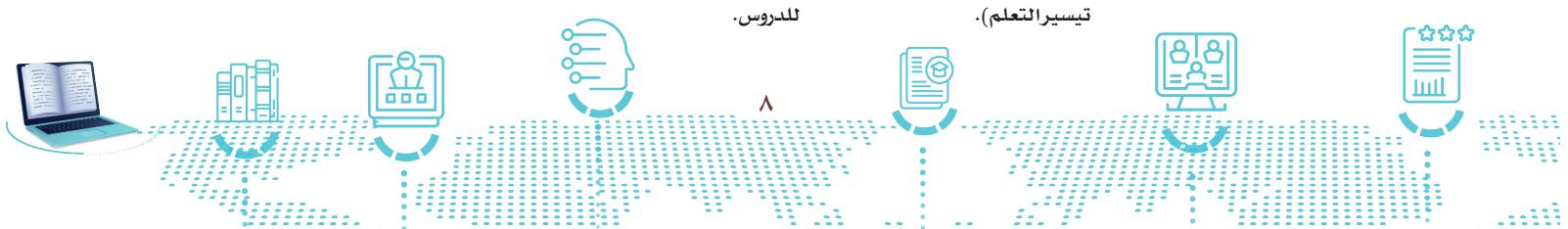
أولاً: التصنيف حسب التزامن.



ثانياً: التصنيف حسب نسبة استخدام التقنية.



ثالثاً: تصنیفات عامة للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد.



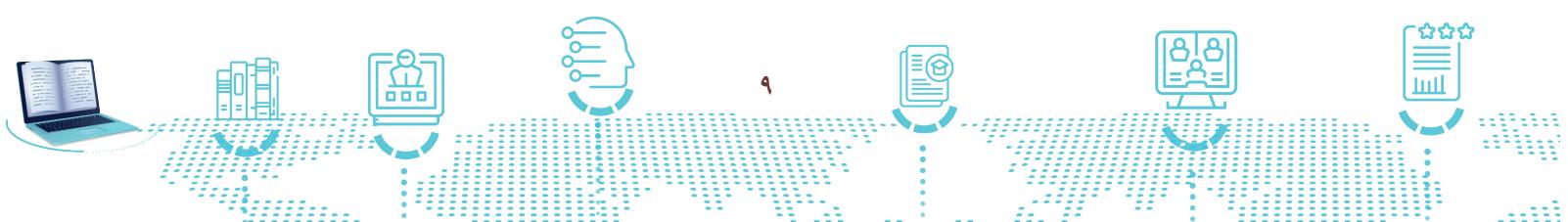
متطلبات الانتقال إلى التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد

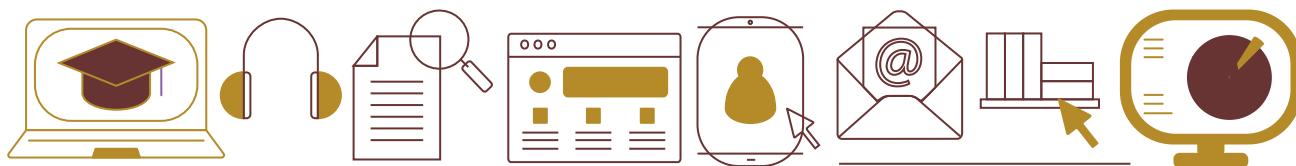
طبقاً لدليل صانعي السياسات في التعليم الأكاديمي والمهني والتكنولوجي الصادر من اليونسكو عام 2020، والذي أوضح عدداً من العناصر المهمة التي يتطلبها الانتقال إلى التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد على النحو التالي:



دور التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في استمرارية عملية التعليم

يلعب التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد دوراً هاماً في استمرارية التعليم في الحالات الطارئة، كانتشار الأوبئة، وحالة الحرب، أو الظروف المناخية القاهرة، وذلك بتحديد إطار تنظيمي يحكم التعليم ويسيره خلال فترات عدم التمكن من تواصل المعلم والمتعلم في بيئة التعليم وجهاً لوجه، بهدف ضمان استمرارية عملية التعليم باعتبارها ركيزة أساسية للتنمية. وقد ظهر ذلك من خلال **مقترن الخطة الوطنية لاستمرارية التعليم في الحالات الطارئة لمركز التعليم الوطني للتعليم الإلكتروني بالمملكة العربية السعودية (2021)** والتي تمت مع انتشار خطر فيروس كورونا (كوفيد-19)، وذلك من خلال عرض وتحليل بعض التجارب الدولية لاستمرار العملية التعليمية في هذه الفترة والتي شملت عدد من الممارسات الهمامة (تجربة الولايات المتحدة الأمريكية / تجربة الصين).

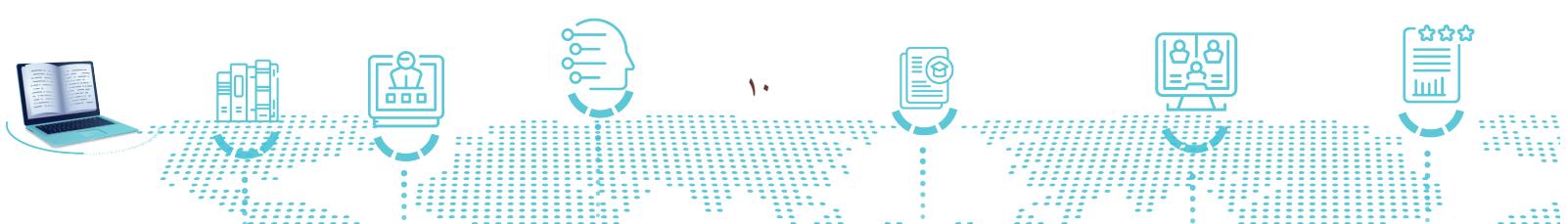




وقد نتج عنها مجموعة من المهام التي يجب تنفيذها لضمان استمرارية التعليم وهي كما يلي:

١. تشكيل اللجنة العليا لاستمرارية التعليم في الحالات الطارئة ويكون دورها إعداد خطة طوارئ وتوفير ميزانية لها، ووضع عدد من الخيارات المرننة لتعديل عليها طبقاً لما تفرضه الظروف والتغيرات.
٢. حصر منصات التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد المتوفرة في جميع المؤسسات التعليمية والتأكد من جاهزية هذه المنصات والوصول الافتراضية المرتبطة بها.
٣. التوعية والتدريب مثل التوعية بالحالات الطارئة والتعامل مع التكنولوجيا ودمجها في العملية التعليمية.
٤. تقديم كل من (الدعم والمساندة والإشراف والمتابعة) في الوقت المناسب.
٥. حصر وجمع المحتوى الإلكتروني التعليمي المتوفر بجميع المؤسسات التعليمية وترتيبه في قاعدة بيانات واحدة لضمان عدالة الوصول إليها من جميع المستفيدين.
٦. التأكد من ترابط أنظمة المعلومات الطلابية في جميع مؤسسات التعليم المختلفة مع أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد والوصول الافتراضية.
٧. تحديد المسؤوليات والمهام والصلاحيات لأصحاب المصلحة (الإدارة التعليمية والمدرسية/ المعلمين/ المتعلمين/ أولياء الأمور).
٨. تحديد طرق التواصل بين أعضاء العملية التعليمية.
٩. بدء العمل في خطة الطوارئ التي تم وضعها من قبل اللجنة العليا لاستمرارية التعليم.
١٠. تقديم التقارير والتغذية الراجعة لكل ما يحدث في العملية التعليمية للجنة العليا وأصحاب القرار.

ويضاف إلى النقاط السابقة توفير البنية التحتية والأدوات في الحداثة والسرعة بما فيها شبكة الانترنت، وشبكة الكهرباء القادرة على إيصال التيار الكهربائي بشكل مستمر، وأجهزة الحاسوب والمنصات الرقمية التعليمية، وبرمجيات التشغيل، وتطبيقات التقييم، والمكتبات الإلكترونية، هذا بالإضافة إلى توفير التقنيات المقروءة والمسموعة والمرئية كالكتب الإلكترونية والأقراص المدمجة والتسجيلات الصوتية والعروض التقديمية ومقاطع الفيديو.



مفهوم الجودة في التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد



هي تلك العملية التي تهدف إلى الارتقاء بالعملية التعليمية وتحقيق نقلة نوعية من خلال تطبيق مجموعة من المعايير والإجراءات التي تهدف تفييدها إلى التحسين المستمر في المنتج التعليمي، وتشير كذلك إلى الموصفات والخصائص المتوقعة في هذا المنتج وفي العمليات والأنشطة التي تتحقق من خلالها تلك الموصفات مع توفر أدوات وأساليب متكاملة تساعد المؤسسات التعليمية على تحقيق نتائج مرضية.

و قبل تعريف الجودة في التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد يجب أن نوضح بأن جوانب التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد كثيرة والتي يجب أن تمتد الجودة لتشملها على سبيل المثال جودة ونوعية طرق التعلم المستخدمة، ونوعية ومدى تفاعل المتعلمين والمحتوى الإلكتروني المقدم لهم، والخبراء والمعلمين ومدى اكتسابهم للمعرفة وإحداث التعلم، إضافة إلى جودة إدارة التعلم إلكترونياً، والتصميم الهيكلي لبيئة التعلم ودمجها مع المواد التعليمية وفق تنوّع رغبات واحتياجات المتعلمين.

لذلك يمكن تعريف الجودة في التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بأنها تركيبة ثلاثة تتكون من ثلاثة محاور وهي (جودة التصميم وجودة الأداء وجودة المخرجات).

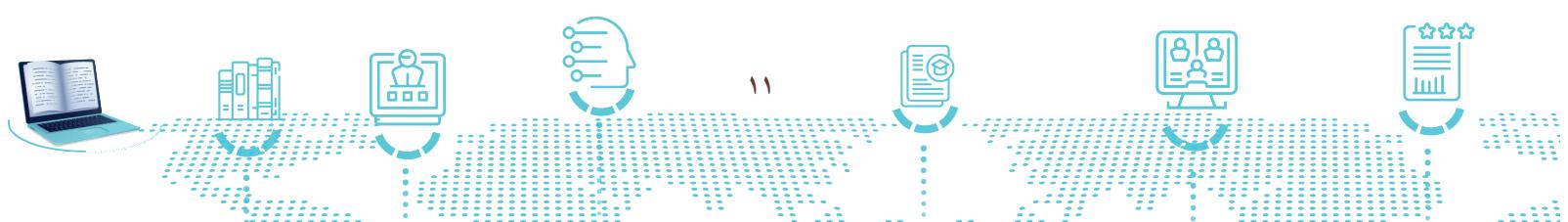
بمعنى: أن يكون التصميم محدداً من حيث الموصفات التي يجب مراعاتها في التخطيط والعمل في كل من (المحتوى الإلكتروني - المنصات التعليمية المستخدمة - طرق التعليم وإدرتها إلكترونياً - التفاعل).

أما عن الأداء يجب أن يكون وفق المعايير التي تم تحديدها أثناء عملية التصميم والتخطيط، وفي النهاية يكون **المنتج التعليمي** والخدمات الناتجة عن عملية التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد محققة للمعايير والموصفات المتوقعة وعليه يمكن القول أن نجاح نظام التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد مرتبط بملاءمة المخرجات للأهداف المحددة وفي ضوء تحقيقه معايير الجودة المعتمدة.

أبرز الاتجاهات العالمية للمؤسسات والهيئات في مجال تقييم التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد

للوصول إلى نموذج معايير لقياس جودة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في ضوء الورقة المفاهيمية لسياسات تم الفحص المعمق للوثائق الدولية وتحليل الاتجاهات العالمية لأبرز المؤسسات الدولية الرائدة في التعليم من أجل رصد معايير جودة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، إيماناً من أن تحليل مثل هذه الوثائق ضرورية في بناء نموذج جودة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد المنشودة في هذه الوثيقة.

تم تحليل ما يقارب من (6) وثائق دولية لمؤسسات ومنظمات و المجالس عالمية قدمت مجموعة من المعايير في التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد (انظر الجدول 1) وقد تم استعراض ملخصاً مختصاً عن كل وثيقة وما قامت بتقديمه من إرشادات ومعايير للجودة في التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد وذلك للاستفادة منها في بناء نموذج جودة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد .



جدول (1): الوثائق والدراسات الدولية

السنة	الوثيقة/الدراسة	المؤسسة/الهيئة
2017	Quality Assurance of Online Learning (Toolkit) ضمان جودة التعلم عبر الإنترن特 (مجموعة الأدوات)	Australian Government, Department of Education and Training, Tertiary Education Quality and Standards Agency Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) (the Melbourne Centre for the Study of Higher Education at The University of Melbourne)
2018	CONSIDERATIONS FOR QUALITY ASSURANCE OF E-LEARNING PROVISION اعتبارات لضمان جودة توفير التعليم الإلكتروني	European Association for Quality Assurance in Higher Education AISBL , Brussels. الرابطة الأوروبية لضمان الجودة في التعليم العالي ، بروكسل
2020	التعليم عن بعد مفهومه، أدواته واستراتيجياته دليل صانعي السياسيات في التعليم الأكاديمي والمهني والتكنولوجي	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة
2020	Ensuring effective distance learning during COVID-19 disruption Guidance for teachers إرشادات للمعلمين COVID-19 ضمان التعلم الفعال عن بعد اثناء إغلاق المدارس	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة - اليونسكو (UNESCO)
2020	Guidelines on Distance Education during COVID-19 إرشادات حول التعليم عن بعد خلال COVID-19	Commonwealth of Learning كومونولث التعلم
2021	Distance Education Policies and Procedures	Wharton County Junior College

Quality Assurance of Online Learning (Toolkit)(2017)

ضمان جودة التعلم عبر الإنترن特 (مجموعة الأدوات)

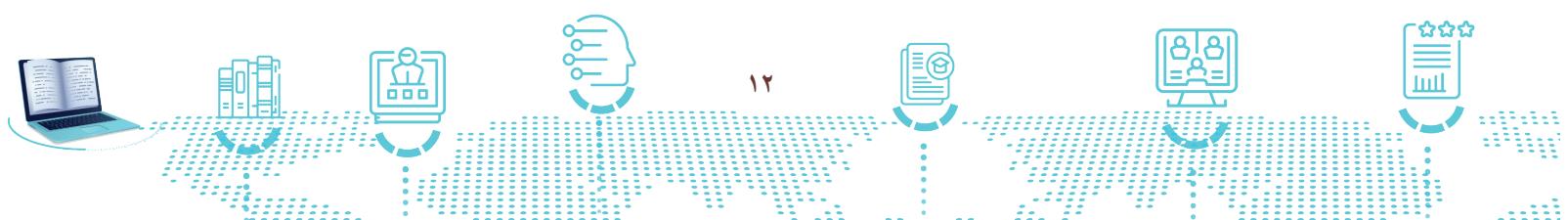
شارك في إعداد هذه الوثيقة كل من الحكومة الأسترالية ممثلة في وكالة جودة ومعايير التعليم العالي بوزارة التعليم والتدريب، وبالتعاون مع منظمة التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادئ (APEC) وبمساعدة بحثية من مركز ملبورن لدراسة التعليم العالي في جامعة ملبورن.

قدمت هذه الوثيقة:

مجموعة من الأدوات مطورة وذلك استجابة لنمو التعليم عبر الإنترن特 والتعليم والختلط في التعليم العالي في اقتصادات منظمة التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادئ في العقد الماضي، وتم عرضها في تسعة مجالات لضمان جودة التعليم عبر الإنترن特 وهي:

- المجال الثاني "التوظيف والتطوير المهني".
- المجال الرابع "الموارد".
- المجال السادس "تجربة المتعلم".
- المجال الثامن "التقييم والنزاهة".

- المجال الأول "القيادة والإدارة".
- المجال الثالث "المراجعة والتحسين".
- المجال الخامس "معلومات المتعلم والدعم".
- المجال السابع "تصميم المناهج".
- المجال التاسع "نتائج التعليم".



اعتبارات لضمان جودة توفير التعليم الإلكتروني وفق ما حددها الرابطة الأوروبية لضمان الجودة في التعليم العالي، بروكسيل.

Considerations For Quality Assurance Of E-Learning Provision European Association For Quality Assurance In Higher Education Aisbl, Brussels.

وضعت الرابطة الأوروبية لضمان الجودة في التعليم العالي (ESG) مجموعة من الاعتبارات لضمان جودة توفير التعليم الإلكتروني، كوثيقة أساسية من شأنها مساعدة وكالات ضمان الجودة في مراقبة تقديم التعليم الإلكتروني وتطويره، وانقسمت هذه الوثيقة إلى: أولاً المقدمة ثم القسم الثاني والذي تم فيه عرض "مصطلحات التعلم الإلكتروني" حيث حدد به عدد من المصطلحات التي تم توظيفها في الوثيقة، ثم القسم الثالث بعنوان اعتبارات مؤسسات التعليم العالي والذي انقسم إلى الجزء الأول ضمان الجودة الداخلية والذي أوضح كل من:

سياسة ضمان الجودة يجب أن يكون لدى المؤسسات سياسة لضمان الجودة يتم الإعلان عنها وتشكل جزءاً من إدارتها الاستراتيجية، ويجب على أصحاب المصلحة الداخليين تطوير وتنفيذ هذه السياسة من خلال العمليات المناسبة، مع إشراك أصحاب المصلحة الخارجيين.

تصميم البرامج والتطبيقات يجب أن يكون لدى المؤسسات عمليات تصميم واعتماد برامجهما، بحيث تلبي الأهداف المحددة لها، بما في ذلك مخرجات التعلم المرجوة ويجب تحديد المؤهلات الناتجة عن البرنامج بوضوح وذلك بالتنسيق مع الإطار العام للمؤهلات الوطنية للتعليم العالي، وإطار المؤهلات في منطقة التعليم العالي الأوروبية.

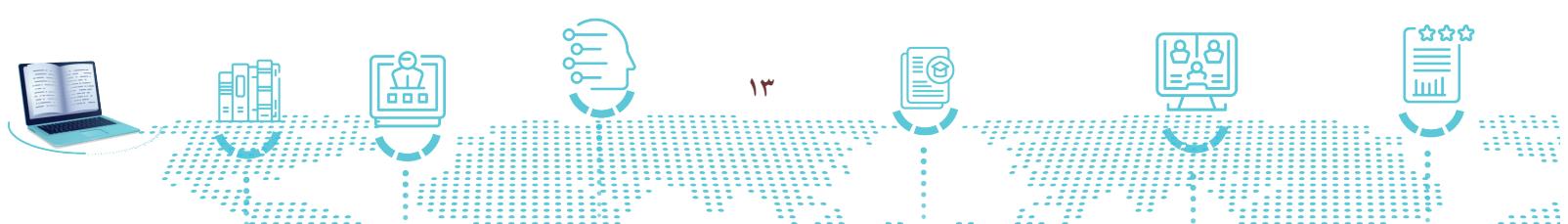
التعليم والتدريب على التركيز على الدراسة والتقييم يجب أن تضمن المؤسسات تقديم البرامج بطريقة تشجع المتعلمين على القيام بدور نشط في إنشاء عملية التعلم، وينعكس ذلك في طرق تقييم المتعلمين.

القبول والدراسة والتسجيل والدراسة والتصديق يجب أن تطبق المؤسسات باستمرار لوائح محددة مسبقاً ومنتشرة تغطي جميع مراحل "دورة حياة المتعلم"، على سبيل المثال قبول المتعلمين، والتقدم الأكاديمي، والاعتراف بالشهادة، وتصديقها.

أعضاء هيئة التدريس يجب على المؤسسات أن يكون لديها خطوات لتأكد من كفاءة معلميها، وذلك من خلال تطبيق عمليات عادلة وشفافة لتوظيف وتطوير الموظفين.

الموارد يجب أن يكون لدى المؤسسات التمويل المناسب لأنشطة التعلم والتعليم وأن تضمن توفير موارد تعليمية كافية وسهلة الوصول للمتعلمين.

ادارة المعلومات يجب أن تضمن المؤسسات أنها تجمع وتحلل وتستخدم المعلومات ذات الصلة من أجل الإدارة الفعالة لبرامجهها وأنشطتها الأخرى.



• **معلومات عامة** يجب على المؤسسات أن تنشر معلومات عن أنشطتها وبرامجها بشكل واضح ودقيق وموضوعي ومحدث ويمكن الوصول إليها بسهولة.

• **مراجعة شاملة ومراجعة دورية للبرامج** يجب على المؤسسات مراقبة برامجها ومراجعتها بشكل دوري للتأكد من أنها تحقق الأهداف المحددة لها وتستجيب لاحتياجات المتعلمين المجتمع، ويجب أن تؤدي هذه المراجعات إلى التحسين المستمر للبرنامج.

• **ضمان جودة دوري إضافي** يجب أن تخضع المؤسسات لضمان الجودة الخارجي بما يتماشى مع ESG على أساس دوري.

ثم القسم الرابع بعنوان "اعتبارات لوكالات ضمان الجودة" والذي انقسم إلى الجزء الثاني ضمان الجودة الخارجية والذي أوضح كل من:

• **النظر في ضمان الجودة الداخلية** عن طريق تطابقها مع السياسات الأوروبية والوطنية والمحلية.

• **تصميم منهجيات** لضمان ملاءمتها لتحقيق الأهداف والغايات الموضعة له.

• **عمليات التنفيذ** يجب أن تكون عمليات ضمان الجودة الخارجية موثوقة ومفيدة، ومحددة مسبقاً، ومنفذة باستمرار، ومنشورة.

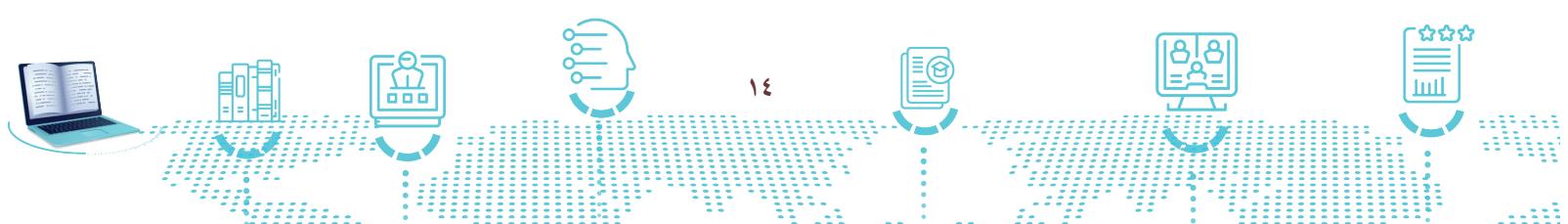
• **تجارب الاستطلاع** يجب أن يتم ضمان الجودة الخارجي من قبل مجموعات من الخبراء الخارجيين.

• **تحقيق النتائج** يجب أن تستند أي نتائج أو أحكام يتم إجراؤها كنتيجة لضمان الجودة الخارجي إلى معايير صريحة ومشورة يتم تطبيقها باستمرار، بغض النظر عما إذا كانت العملية تؤدي إلى قرار رسمي أم لا.

• **الشكاوى وطلبات المراجعة** يجب تحديد عمليات الشكاوى بوضوح كجزء من تصميم عمليات ضمان الجودة الخارجية وإبلاغ المؤسسات بها.

التعليم عن بعد مفهومه، أدواته واستراتيجياته دليل صانعي السياسيات في التعليم الأكاديمي والمهني والتقني 2020 منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة

عرضت هذه الوثيقة مجموعة من الآراء التي أظهرت كيفية الاستثمار الحقيقي للعنصر البشري، حيث يظهر هذا الاستثمار في عملية التعليم والتعلم والتي تتعكس في رفع درجة الوعي لدى المتعلم بمهارات الحياة، وتجعله قادراً على معالجة المشكلات والتعامل معها، بما يتواكب مع التطور التقني والانفجار المعرفي.



وقد أوضحت أيضاً مفهوم التعليم عن بعد بتوضيح الفرق بين "التعلم" و "التعليم" عن بعد، وثم عرضت تطور التعليم عن بعد عبر التاريخ ثم انتقلت لعرض أهمية التعليم عن بعد والفرص والتحديات التي تواجهه وكيفية الانتقال للتعليم عن بعد وما هي أنماطه وأدوار الفريق الموجه أو الميسر في التعليم عن بعد وما هي أدوات التعليم عن بعد ثم تم استعراض الجودة في التعليم عن بعد وكيفية الوصول لها وانتهت الوثيقة باستعراض التعليم المدمج وكيفية تطبيقه مستقبلاً.

Ensuring effective distance learning during COVID-19 disruption Guidance for teachers 2020

ضمان التعلم الفعال عن بعد في ظل إغلاق المدارس COVID-19 إرشادات للمعلمين

تم تطوير هذا الدليل بالتعاون بين وحدة التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في قطاع التربية والتعليم باليونسكو ومعهد التعلم الذكي بجامعة بكين، بالاعتماد على الخبرات من الدول الأعضاء التي قدمت برامج التعلم عن بعد للاستجابة لاضطرابات التعليم بسبب فيروس كورونا، ويهدف هذا الدليل إلى مساعدة المعلمين على فهم القضايا الرئيسية المتعلقة بالتعلم عن بعد من المنزل أثناء إغلاق المدارس COVID-19 وتصميم وتسهيل أنشطة التعلم الفعالة ويتضمن هذا الدليل موارد وأمثلة ونصائح للمعلمين من مرحلة ما قبل الابتدائي إلى المرحلة الثانوي.

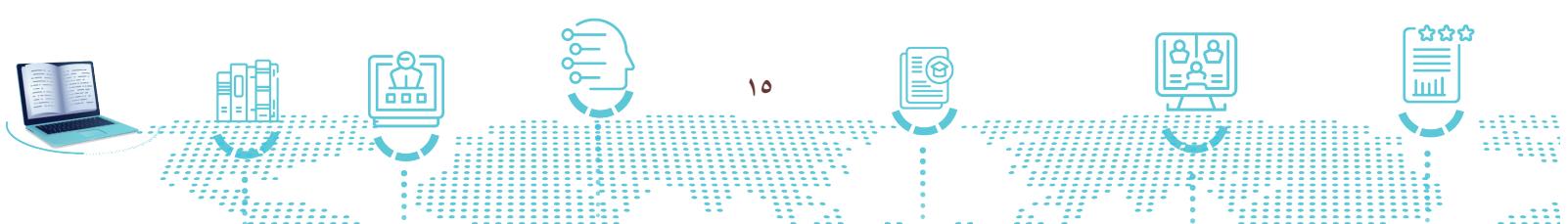
وتلخصت الإرشادات عرض:

- أدوار المعلمين المتعددة وظروف عملهم وحقوقهم أثناء إغلاق المدارس COVID-19 وكيفية دعمهم للتعلم.
- طرق التعلم عن بعد من المنزل في أثناء إغلاق المدارس COVID-19.
- تحديد أهداف التعلم عن بعد للاستجابة لازمة COVID-19.
- نماذج التعلم عن بعد الرئيسية والمبادئ التوجيهية المشتركة لجميع هذه النماذج.

Guidelines on Distance Education during COVID-19 Commonwealth of Learning 2020

إرشادات حول التعليم عن بعد خلال COVID-19 كومونولث التعلم

تم إصدار هذه الإرشادات كاستجابة لازمة COVID-19 كقواعد إرشادية لتقديم توجيهات عملية لاستخدام أدوات وممارسات التعلم العميق لدعم التدريس والتعلم وتقديم اقتراحات حول استخدام التكنولوجيا المناسبة لمعالجة القضايا الاجتماعية والتربوية للتعلم في حالة الأزمات، وتوفير خارطة طريق لصانعي القرار في الحكومات والمؤسسات وذلك عن طريق البداية بعرض فوائد التعليم عن بعد ثم العناصر الأساسية للتعليم عن بعد وذلك بعرض مجموعة من الإرشادات (إرشادات للحكومات - إرشادات للمؤسسات التعليمية - إرشادات للأكاديميين وموظفي الدعم - إرشادات للمعلمين والطلاب - إرشادات للأباء) ثم عرض مجموعة من المبادئ التوجيهية لضمان الجودة والتي تضمن تطبيق التعليم عن بعد في المؤسسات بشكل فعال.

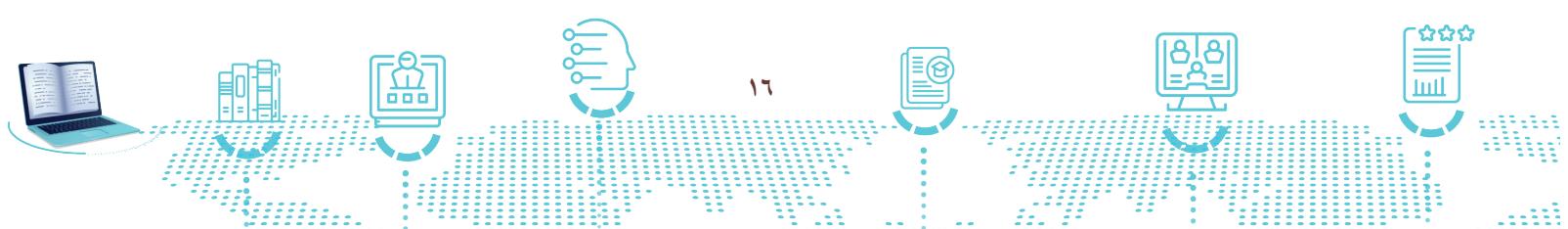


Distance Education Policies and Procedures, Wharton County Junior College 2021

سياسات وإجراءات التعليم عن بعد كلية وارتون كاونتي جونيور

أوضحت هذه الوثيقة مهمة التعليم عن بعد: والتي تتمثل في توفير القيادة والدعم في الاستخدام الفعال للتكنولوجيا التعليمية للتدريس والتعلم وفي تطوير واستمرار برامج التعليم عن بعد عالية الجودة في WCJC، وأظهرت أيضاً مجموعة من القيم الجوهرية والتي ارتكزت على أربع قيم أساسية للوصول بنجاح التعليم عن بعد وهي: (التعلم- الدعم - الابتكار - التقييم)، وتحقيق هذه القيم من خلال:

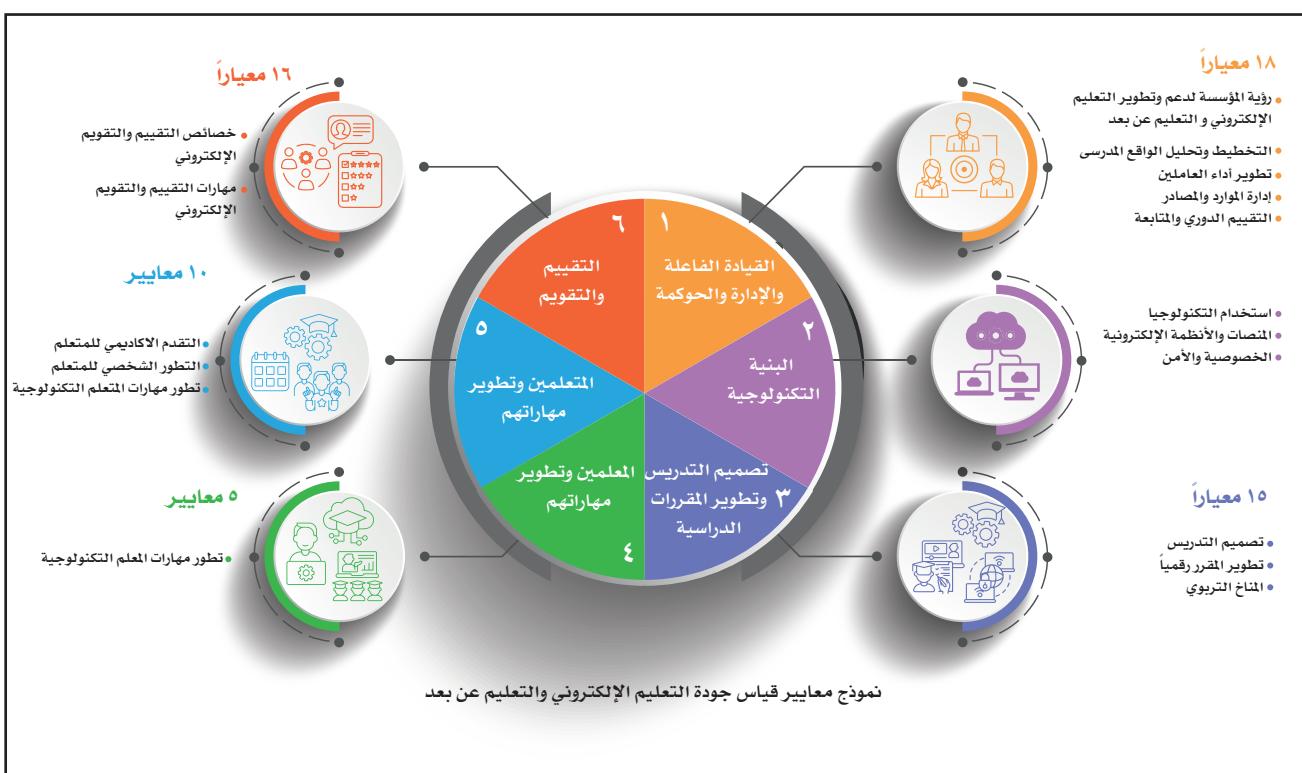
- دراسة التقنيات الناشئة - توفير الخبرات المختلفة - دعم أعضاء هيئة التدريس لاستخدام التكنولوجيا في التدريس- دعم التطوير المهني - جودة دورات ومناهج التعليم عن بعد - توفير ودعم خدمات المتعلمين- توفير ودعم الموارد التكنولوجية المختلفة وتطويرها



نموذج معايير قياس جودة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في التعليم العام

مقدمة:

نموذج معايير قياس جودة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في التعليم العام: عبارة عن مجموعة من المعايير التي تُحدّد مستويات الإنجاز المطلوبة لتحقيق جودة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في التعليم العام (شكل 1)، وهذه المعايير تم تقسيمها إلى عدد من المجالات الرئيسة تفرع منها عدد من المجالات الفرعية، والتي تناولت كل ما يُنفيه من إجراءات خاصة بالتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد داخل المؤسسة التعليمية.



حالات النموذج وأسباب اختيارها :

تم تقسيم المجالات إلى (6) مجالات رئيسية وتفرع من كل مجال عدد من المجالات الفرعية ومن كل مجال فرعية مجموعية من المعايير وهي:(جدول 2)

- المجال الأول: القيادة الفاعلة والإدارة والحكمة.
 - المجال الثاني: البنية التكنولوجية.
 - المجال الثالث: تصميم التدريس وتطوير المقررات الدراسية
 - المجال الرابع: المعلمين وتطوير مهاراتهم
 - المجال الخامس: المتعلمين وتطوير مهاراتهم
 - المجال السادس: التقييم والتقويم

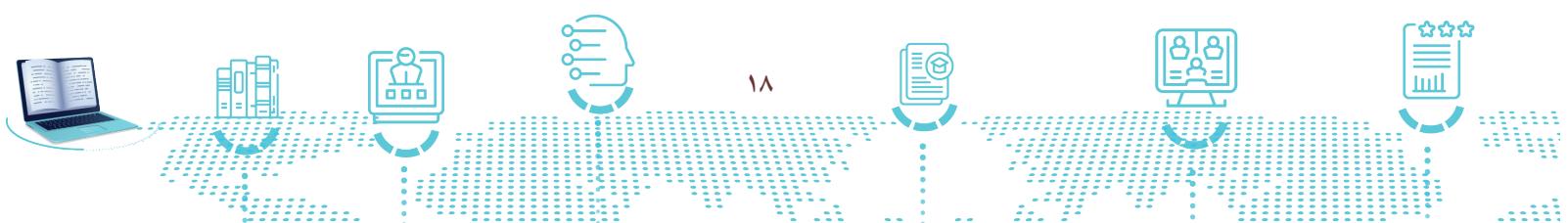
وقد تم بناء و اختيار هذه المجالات على عدد من الإجراءات وهي :

أولاً: تم استعراض كل من مفهوم وخصائص وأنواع التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد وصولاً إلى متطلبات الانتقال إليهم، ثم استعراض دورها في استمرارية عملية التعليم، ثم الانتقال إلى مفهوم الجودة في التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد والتي ساعدت في التمهيد وفهم الركائز الأولية للوصول إلى المجالات الرئيسية. (من صفحة 7 إلى صفحة 15)

ثانياً: تم عرض وتحليل (6) وثائق دولية لمؤسسات ومنظمات و مجالس عالمية في التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد من أجل رصد مجالات ومعايير جودة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد عن طريق استعراض ملخصاً مختصاً عن كل وثيقة والتي ساعدت في بناء و اختيار المجالات والمعايير للوثيقة. (من صفحة 15 إلى صفحة 20)

ثالثاً: تم تنفيذ حوار السياسات حول معايير جودة التعليم الإلكتروني بتاريخ 17-18 نوفمبر 2021 وتم التالي:

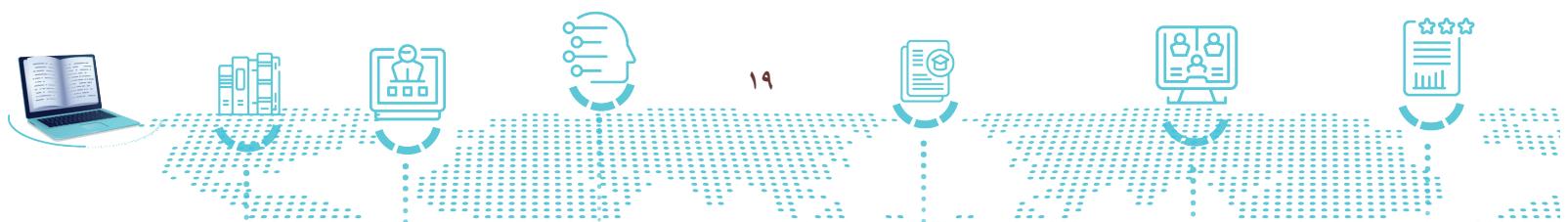
١. إرسال المجالات والمعايير لمجموعة من الخبراء قبل عقد الحوار وذلك لإبداء آرائهم حول المجالات والمعايير وتم إرسال عدد من المقترنات والأراء حول ذلك .
٢. تم عقد حلقات نقاش وبمشاركة عدد من الخبراء في المجالات الآتية: الجودة، وتقنيات التعليم الإلكتروني، والتعليم عن بعد وكان على مدى يوميين متتالين، حيث قُسم المشاركون إلى مجموعتين باستخدام أحد التطبيقات الرقمية، وعليه فإنه تم التوصل إلى مجموعة من التوصيات التي تم الاستفادة منها في تطوير المجالات والمعايير المقترنة في النموذج.



تم الأخذ بالتوصيات والأراء التي صدرت عن حلقات النقاش والخبراء في النسخة النهائية للمجالات والمعايير وهي كالتالي :

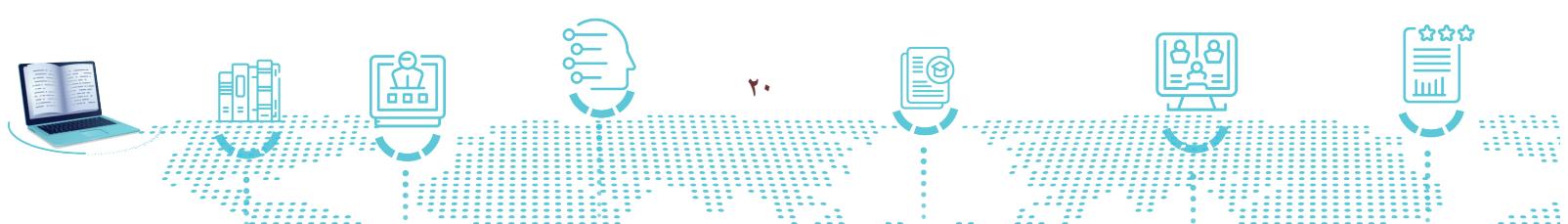
جدول (2): المجالات والمعايير

المجال الرئيسي	المجالات الفرعية	المعايير	مستوى المتطلبات	لم يستوف المتطلبات
المجال الأول القيادة الفاعلة والإدارة والحكمة	رؤوية المؤسسة لدعم وتطوير التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد	وجود للمؤسسة التعليمية رسالة واضحة تسعى لتطوير التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد.	1	
		تنسيق الرسالة مع رؤية المؤسسة التعليمية.	2	
		وجود وثيقة واضحة معلنة لرؤبة المؤسسة التعليمية لدعم تطوير التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد.	3	
المجال الثاني التحظيط وتحليل الواقع الدرسي	وجود خطة استراتيجية / تشغيلية لتطوير الأداء المدرسي بصورة شاملة ودقيقة حسب مستوى الإدارة.		1	
		وضع قائمة بالفرص المتاحة والتحديات التي قد تؤثر على فعالية الأداء العام للمؤسسة التعليمية.	2	
		وجود خطة لتنفيذ الفرص المتاحة ومعالجة التحديات التي تؤثر على الأداء العام للمؤسسة التعليمية وتتضمن النظم والسياسات التدريبية.	3	
المجال الثالث تطوير أداء العاملين	وجود خطط مفصلة ومحدة زمنياً لرفع الكفاءة المهنية للمهنيتين الإدارية والتعليمية.		1	
		تطبيق القيادة العليا نظام تفويض السلطات وتحديد المسؤوليات طبقاً للاختصاصات.	2	
		تطبيق القيادة العليا التشريعات والقوانين التي نصت عليها وثيقة حقوق الطفل والمرأة وحقوق الإنسان.	3	
المجال الرابع إدارة الموارد والمصادر	وجود خطة تلبى احتياجات تكنولوجيا المعلومات والاتصال والموارد والمصادر التعليمية الحالية في المؤسسة التعليمية واستكشاف الجديد منها لتقديم الدعم بما يتماشى مع أهداف المؤسسة التعليمية وغيرها.		1	
		وجود خطة لتوظيف الموارد والمصادر المتوفرة بما يتوافق مع الخطط الاستراتيجية.	2	
		وضع قائمة لقياس آلية تطبيق الأمن السيبراني أثناء توظيف الموارد والمصادر التعليمية والتكنولوجية المختلفة ومتابعة إجراءات تنفيذها بصورة فاعلة.	3	
		توظيف المؤسسة التعليمية الموارد البشرية لتحقيق نوافذ التعلم المستهدفة.	4	
		تحقيق المؤسسة متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة (في حالة الدمج إن وجد).	5	
المجال الخامس ال التواصل مع الشركاء	وجود إجراءات واضحة ومحدة للتواصل بين المؤسسة التعليمية والشركاء الأساسيين من (معلمين ومتعلمين وأولياء الأمور) لاستطلاع آرائهم والتعرف على مفترضاتهم من أجل التطوير.		1	
		وجود إجراءات واضحة ومحدة للتواصل بين المؤسسة التعليمية ومؤسسات المجتمع المحلي ومجتمعات التعلم بما يدعم ويطور عمليات التعليم والتعلم والتقييم والتقويم.	2	
المجال السادس التقييم الدوري والمتابعة	الالتقييم الدوري للخطط.		1	
		تطوير الخطط ومتابعة التنفيذ.	2	



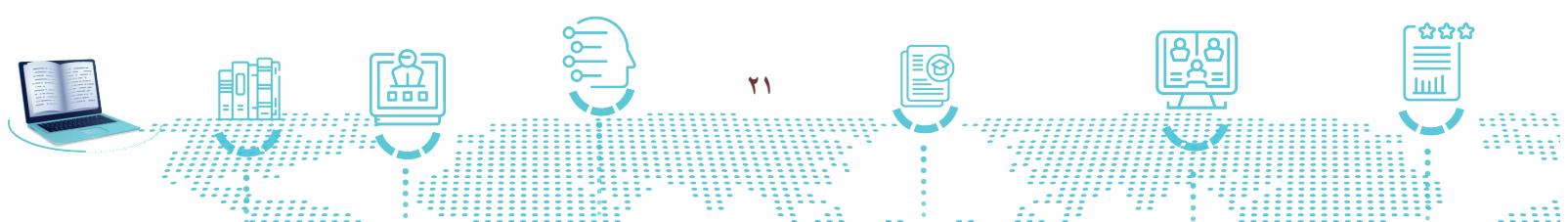
تقييم المعايير وفق المستويات "مستوفٍ في المتطلبات ولم يستوف المتطلبات" وهو بتوفّر قوائم ووثائق للخطط والإجراءات المطلوبة لكل معيار.

المجال الرئيسي	المجالات الفرعية	المعايير	مستوى المتطلبات	لم يستوف المتطلبات
المجال الثاني البنية التكنولوجية	استخدام التكنولوجيا	1 تفعيل منصة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد		
		2 تفعيل الخصائص العامة لمنصة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد		
		1 وجود قائمة تحليل (UX) للمنصة الإلكترونية.		
		2 يتصف (UI) User interface بالبساطة، والوضوح، وجذب الانتباه.		
		3 سهولة استخدام المنصة من قبل جميع عناصر العملية التعليمية: (الملئين، وال المتعلمين، والمديرين، وأولياء الأمور)		
		4 تتوافق أدوات وتطبيقات المنصة مع المعايير العالمية للتعليم الإلكتروني بما يساعد على قابليتها للعمل مع الأنظمة الأخرى Interoperability، و إعادة الاستخدام reusability، وقدرة الدخول والوصول Accessibility.		
		5 توفير نظام توثيق لجميع الإجراءات والعمليات التعليمية التي تتم على المنصة.		
		6 توفير الوثائق لتفاصيل بنية النظام، وأدواته واستخدامات كل أداة.		
		7 توفير أدوات كاملة تضمن أداء العملية التعليمية بكل سهولة ويسر مثل: (عمليات القبول والتسجيل/ وبناء محتوى المقررات/ الفصول الافتراضي / أدوات التقييم والتقويم والمتابعة)		
		8 توفير وثيقة لتكليف كل من الشخص التشغيلية، والدعم، والصيانة، والتدريب، والترقية.		
		9 دعم المنصة عدة خيارات لاختيار أنساب الطرق في تدريس المقرر، وتوزيع مهامه.		
		10 وجود آلية واضحة وجدول زمني لتوفير الدعم المستمر والمساعدة التقنية لجميع عناصر العملية التعليمية: (الملئين، وال المتعلمين، والمديرين، وأولياء الأمور)		
		11 وجود أدلة استرشادية توضح كيفية استخدام المنصة الرقمية.		
		12 دعم المنصة لجمع قواعد البيانات المختلفة.		
الخصوصية والأمن		1 استخدام أفضل الوسائل التقنية في دعم منصة النظام، وبناء قاعدة بيانات آمنة عن الملئين، وال المتعلمين.		
		2 توفير نظام توثيق مركزي آمن لجميع الإجراءات التي تتم بالعملية التعليمية مثل (التعامل مع المقررات الدراسية، نتائج الاختبارات والواجبات، والأنشطة).		
		3 دعم التحقق من هوية المتعلم من خلال نظام الدخول الموحد الآمن وبرامجه المراقبة.		
		4 دعم تغيير كلمة السر بسهولة كلما دعت الحاجة إلى ذلك.		
		5 توفير آلية التحكم للمؤسّف التقني في كل الأدوات المتعلقة بالعملية التعليمية.		
		6 توفير أساليب تقنية عالية الجودة لتوفير الأمان السبراني وأالية لصد أي محاولة إختراق وتأمين أجهزة الخوادم.		



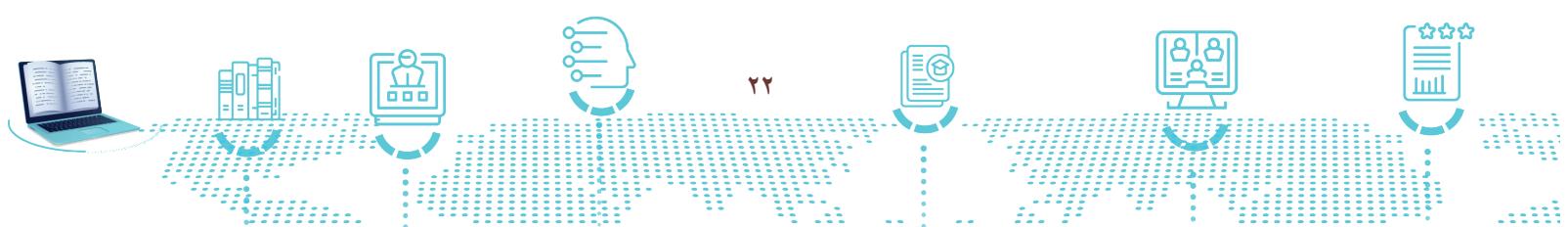
للتتأكد من الاستيفاء في هذا المجال تقديم الاجراءات والوثائق التقنية للمنصة الإلكترونية المطلوبة لكم معيار.

المجال الرئيسي	المجالات الفرعية	المعايير	مستوى المتطلبات	لم يستوفى المتطلبات
المجال الثالث تصميم التدريس	تصميم التدريس	1 توفير قائمة بضوابط بناء المحتوى التعليمي وفق المنهج الدراسي للمادة الدراسية.		
		2 توفير قائمة واضحة للأهداف التعليمية ومحفوظ المادة الدراسية وحداثتها ومواكبتها للتطورات العلمية الحديثة.		
		3 توفير قائمة تضم مخرجات تعلم واضحة على مستوى البرنامج، وكذلك على مستوى كل وحدة دراسية من خلال ربط الوحدات الدراسية ومخرجاتها بمخرجات البرنامج ككل وبصورة واضحة ومتسلقة.		
		4 توفير ومواءمة التفاعل والحوار في المادة الدراسية على حسب طبيعة المادة الدراسية والمرحلة التعليمية.		
		5 توفير وثيقة لآلية المراجعة والتطوير والتحديث لمحفوظ كل مادة دراسية.		
المجال الرابع المعلمون وتطوير مهاراتهم	تطوير المقرر رقمياً	1 توفير وثيقة مفصلة لآلية إضافة وتحرير المقررات الدراسية رقمياً وتصنيفها، وفق قواعد محددة (مقررات علمية ومقررات أدبية).		
		2 دعم آليات تحكم المعلم في أدوات المقرر الرقمية من حيث اظهارها أو إخفائها للمتعلمين.		
		3 وجود قاموس رقمي بالمصطلحات التي يتضمنها المقرر، ويسمح للمتعلمين والعلماء بإضافة ما يرون مناسباً من مصطلحات، ويتم تحديثه بصفة دورية.		
		4 وجود بنك معرفي يشارك فيها المعلم والمتعلم.		
		5 دعم آليات وضع المعلم علامات في أماكن محددة داخل المحتوى التعليمي ليستطيع المتعلمين الاطلاع عليها والتفاعل معها.		
		6 توفير مصادر المحتوى الرقمي بأشكال مختلفة.		
		7 استخدام المقررات الرقمية.		
المجال الخامس المناخ التربوي	المناخ التربوي	1 توجد أنشطة تعليم وتعلم تخدم المناهج.		
		2 تناسب أساليب التقويم مع نوافذ التعلم.		
		3 تسود المؤسسة ثقافة المواطنة والانتماء والالتزام بالقيم التربوية.		
المجال السادس تطوير مهارات المعلم التكنولوجية	تطوير مهارات المعلم التكنولوجية	1 وضع خطة مفصلة لدعم المعلم بمتابعة المستحدثات التكنولوجية.		
		2 وضع خطة لآلية تبادل الخبرات الرقمية بين المعلمين بعضهم البعض.		
		3 توفير خطة تدريبية مفصلة للمعلمين لتصميم المقررات رقمياً وكل ما يتعلق بها من أنشطة وواجبات وتقويم للمتعلمين.		
		4 توفير الخبرات الالازمة للمعلمين لتوظيف استراتيجيات التعليم والتعلم الإلكتروني والإحاطة بالوسائل التعليمية المتعددة، والبرامج الرقمية وطرق توصيل المادة الدراسية والتفاعل مع الطلبة.		
		5 توفير خطة لتقديم المساعدة الالازمة والمعلومات الخاصة بتدريس المادة ومجاليات التطوير والتعديلات ونتائج تقييم المادة الدراسية وأراء المتعلمين.		



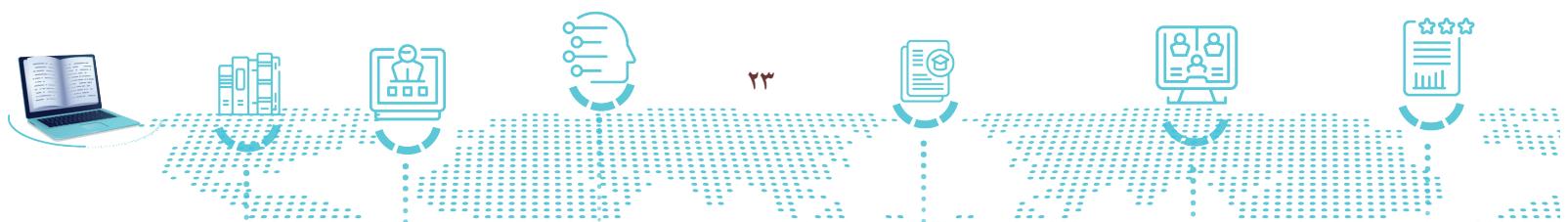
للتتأكد من الاستيفاء في هذا المجال تقديم الوثائق والخطط التي تدعم تطور مهارات المعلم التكنولوجية.

المجال الرئيسي	المجالات الفرعية	المعايير	مستوى المتطلبات	لم يستوف المتطلبات
المجال الخامس المتعلمين وتطوير مهاراتهم	التقديم الأكاديمي للمتعلم	1 توفير برامج دعم أكاديمية وثرائية تلبي احتياجات المتعلم المختلفة والمتعلمين ذوي الهمم "مراةة التمييز" في التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.		
		2 توفير آليات واضحة لتابعة تقديم المتعلم وتقديم الدعم الأكاديمي المناسب لمساعدتهم على اكتساب المعرف والمهارات المطلوبة.		
	التطور الشخصي للمتعلم	1 تشجيع ودعم المتعلم للالتزام بكل من (القيم التربوية، والمواطنة الرقمية، والاستعمال الآمن للเทคโนโลยيا).		
		2 توفير الأمان النفسي والاجتماعي والصحي للمتعلمين وشعورهم بالأمان أثناء تعلمهم إلكترونياً وعن بعد وذلك عن طريق التوجيه والدعم المستمر.		
		3 تعزيز التزام المتعلم بمواعيد السرور المقدمة والمهام والأنشطة التعليمية التي يتم تكليفهم بها ومتابعتهم بصورة مستمرة وذلك عن طريق الشارات والمكافآت.		
	تطور مهارات المتعلم التكنولوجية	4 تقديم الدعم اللازم لتعامل المتعلم مع المتطلبات الدراسية بشكل أكثر فاعلية.		
		5 توفير فرص التعلم المختلفة التي تتلاءم مع احتياجات كل متعلم وتعتمد على تنمية مهارات التفكير العليا والتفكير الناقد لديهم.		
		6 دعم وتنمية التوجهات الإيجابية نحو التعلم وتعزيز عملية التعلم مدى الحياة.		
	تطور مهارات المتعلم التكنولوجية	1 وجود إجراءات واضحة ومحددة لتقديم الفرص المتكافئة للوصول للتقنيات والمصادر الالزامية لتعلم لاكتساب المهارات التكنولوجية.		
		2 وجود إجراءات واضحة ومحددة لتقديم الدعم التكنولوجي المستمر لتعلم عند مواجهتهم مشكلات تكنولوجية.		



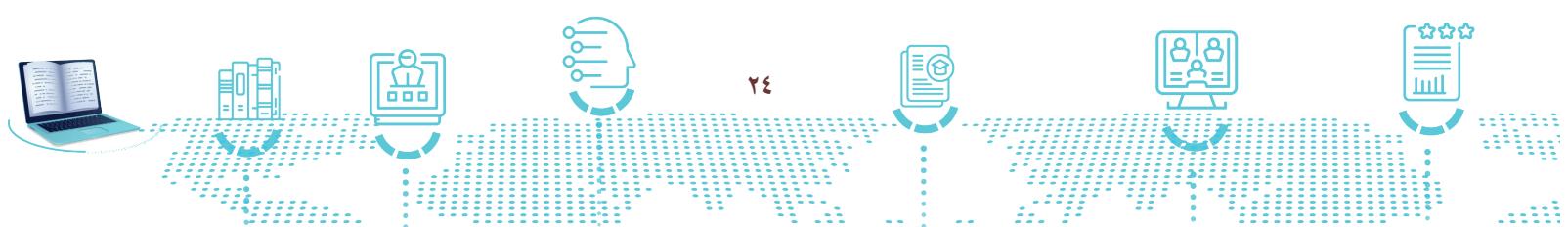
للتتأكد من الاستيفاء في هذا المجال تقديم الوثائق والخطط التي تدعم تطور مهارات المتعلم.

المجال الرئيسي	المجالات الفرعية	المعايير	مستوى المطلبات	لم يستوفى المطلبات
المجال السادس التقييم والتقويم	خصائص التقييم والتقويم الإلكتروني داخل نظام التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد	1 توفير آليات واضحة لطرق إنشاء بنوك الأسئلة المقالية والموضوعية: الصواب والخطأ، والاختيار من متعدد، والإجابات القصيرة، والمزاجة، وملء الفراغات، والسحب والإفلات، والأسئلة المقالية.		
		2 دعم المعلم لبناء اختبارات متكافئة بالاستعارة بين بنوك الأسئلة عن طريق خلط الأسئلة وعرضها عشوائياً في الاختبار، والسماح بتحديد زمن الاختبار و وقت ظهوره للمتعلم.		
		3 تقديم التغذية الراجعة المتنوعة للأجابات الصحيحة، وكذلك للأجابات الخاطئة مع إتاحة التعليقات واللاحظات.		
		4 دعم حرية المعلم في توزيع الدرجات لكل مجموعة وفقاً لمعايير تقييمية محددة ومعلنة للمتعلمين.		
		5 دعم المعلم لاختيار مستوى صعوبة الأسئلة التدريبية، وطول الاختبار، والزمن المطلوب في الحل.		
		6 تقديم الاختبارات التشخيصية لتحديد مستوى المتعلم، و اختيار ما يناسبه من مقررات.		
		7 دعم خاصية إعادة التقييم للمتعلمين، وفقاً لقواعد المؤسسة التعليمية، وتقديم برامج علاجية بناءً على نتائج الاختبارات والتقييم الشامل للمقرر.		
		8 السماح بالاختبار للمتعلمين في مقررات كاملة أو أجزاء من المقررات على أساس نتائج التقييم القبلي (التشخيصي).		
		9 السماح للمعلم بتصحيح الواجبات وكتابة الدرجات والتعليقات عليها وإرسالها للمتعلمين عبر البريد الإلكتروني، أو الصفحة الشخصية، أو المنصة الرقمية.		
		10 دعم المعلم لتحميل الواجبات على صفحة المقرر مع تحديد موعد عرضها على المتعلم، ويسمح للمتعلم بإرسال الواجب مع إخبار المعلم بوقت الإرسال.		
		11 توفير سجل الدرجات لمجالات التقييم والتقويم المختلفة للمقرر: الاختبارات والواجبات والحضور والأنشطة الأخرى، ورصد درجات المتعلم فيها، والتحكم في وزنها النسبية، وإجراء المعالجات الإحصائية، وتوفير التقارير عن المدرجات.		
		12 توفير تجميع درجات المتعلم في كل مقرر ورصدها واحتساب المعدل، ثم اصدار القرار بتخرج المتعلم الذي استوفى متطلبات الخطة الدراسية.		
		13 دعم المعلم في إنشاء اختبارات قصيرة، وتصحيحها آلياً مع الاحتفاظ بدرجة كل متعلم في قاعدة بيانات خاصة.		
	مهارات التقييم والتقويم الإلكتروني	1 وجود خطة تدريبية مفصلة لتدريب المعلمين على المهارات الالازمة في القياس والتقييم والتقويم الإلكتروني.		
		2 توفير الدعم والمساندة للمعلم في استخدام تطبيقات التقييم والتقويم الإلكتروني المختلفة.		
		3 توفير اختبارات وأنشطة إلكترونية طبقاً لمعايير التقييم والقياس المعتمدة.		



متطلبات تطبيق المعايير:

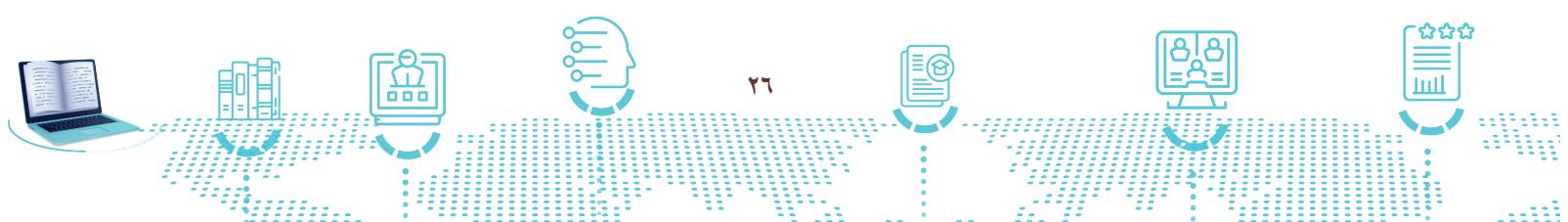
١. إعداد خطة تنفيذية من قبل إدارات التعليم لتدريب وتنقيف المدارس بالمجالات والمعايير وذلك لتطبيقها داخل المدارس.
٢. تدريب المعنيين بالادارات التعليمية على كيفية تطبيق المعايير والإشراف على تنفيذها داخل المدارس.
٣. تقديم الدعم الدائم فنياً وتدربياً من قبل الوزارة وإدارات التعليم للمدارس لتطبيق معايير الجودة بشكل سلس وبسيط.
٤. إعداد وتجهيز النماذج المعتمدة للوثائق المطلوبة للمعايير من حيث الشكل والتنسيق المطلوب لها والبنود التي يجب أن تتناولها الوثيقة على سبيل المثال (وثائق الخطط لكل من التدريب / التنفيذ / التوظيف والتي سبق ذكرها في المعايير) وتوزيعها على إدارات التعليم.
٥. استيفاء الوثائق والملفات التالية (جدول 3)



المجال الرئيسي	الوثائق
المجال الأول القيادة الفاعلة والإدارة والحكومة	<p>وثيقة لرؤية المؤسسة التعليمية لدعم تطوير التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد.</p> <p>خطة استراتيجية / تنفيذية لتطوير الأداء المدرسي بصورة شاملة ودقيقة حسب مستوى الإدارة.</p> <p>قائمة و خطة تنفيذ الفرص المتاحة ومعالجة التحديات التي تؤثر على الأداء العام للمؤسسة التعليمية وتتضمن النظم والسياسات التدريبية.</p> <p>خطط مفصلة ومحددة زمنياً لرفع الكفاءة المهنية للكوادر الإدارية والتعلّمية.</p> <p>وثيقة لتطبيق القيادة العليا نظام تفويض السلطات وتحديد المسؤوليات طبقاً للاختصاصات.</p> <p>وثيقة لتطبيق القيادة العليا التشریعات والقواعد التي نصت عليها وثيقة حقوق الطفل والمرأة وحقوق الإنسان.</p> <p>خطة الاحتياجات لكل من (تكنولوجيا المعلومات والاتصال والموارد والمصادر التعليمية) للمؤسسة التعليمية.</p> <p>خطة توظيف الموارد والمصادر المتوفّرة بما يتوافق مع الخطط الاستراتيجية.</p> <p>قائمة قياس آلية تطبيق الأمان السيبراني أثناء توظيف الموارد والمصادر التعليمية والتكنولوجية المختلفة ومتابعة إجراءات تنفيذها.</p> <p>خطة توظيف المؤسسة التعليمية الموارد البشرية لتحقيق نوافذ التعلم المستهدفة.</p> <p>خطة المؤسسة لتحقيق متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة (في حالة الدمج إن وجد).</p> <p>وتحقيقات إجراءات التواصل بين المؤسسة التعليمية والشركاء الأساسيين من (معلمين ومتّعّمين وأولياء الأمور) لتعريف على مقتراحاتهم من أجل التطوير.</p> <p>وثيقة إجراءات التواصل بين المؤسسة التعليمية ومؤسسات المجتمع المحلي ومجتمعات التعلم لدعم وتطوير عمليات التعليم والتعلم والتقييم والتقويم.</p> <p>أدلة استرشادية توضح كيفية استخدام المنصة الرقمية.</p> <p>وثيقة إجراءات تفعيل منصة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد.</p>
المجال الثاني البنية التكنولوجيا	<p>وثيقة وصف لمنصة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد تتضمن ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - سهولة استخدام المنصة من قبل جميع عناصر العملية التعليمية: (المعلمين، والمتعلّمين، والمديرين، وأولياء الأمور). - توافق أدوات وتطبيقات المنصة مع المعايير العالمية للتعليم الإلكتروني بما يساعد على قابليتها للعمل مع الأنظمة الأخرى Interoperability، وإعادة الاستخدام reusability، وقدرة الدخول والوصول. - دعم المنصة لجميع قواعد البيانات المختلفة. - توثيق لجميع الإجراءات والعمليات التعليمية التي تتم على المنصة. - تفاصيل بنية النظام، وأدواته واستخدامات كل أداة. - وصف الأدوات المتوفّرة داخل المنصة والتي تضمن أداء العملية التعليمية بكل سهولة ويسر مثل: (عمليات القبول والتسجيل/ وبناء محتوى المقررات/ الفصول الافتراضي / أدوات التقييم والتقويم والمتابعة). - آلية وجدول زمني لتوفير الدعم المستمر والمساعدة التقنية لجميع عناصر العملية التعليمية: (المعلمين، والمتعلّمين، والمديرين، وأولياء الأمور). - وصف كامل لنظام التوثيق لإجراءات التي تتم بالعملية التعليمية مثل (التعامل مع المقررات الدراسية، نتائج الاختبارات والواجبات، والأنشطة). - وصف كامل لأمن السيبراني، وآلية الصد لأي محاولة الاختراق.
المجال الثالث التدريس وتطوير المقررات الدراسية	<p>وثيقة لضوابط آلية بناء ومراجعة وتطوير وتحديث المحتوى التعليمي وفق المنهج الدراسي للمادة الدراسية تتضمن كل من (الأهداف التعليمية - محتوى المادة الدراسية- مخرجات التعلم على مستوى البرنامج، وعلى مستوى كل وحدة دراسية).</p> <p>وثيقة مفصلة لآلية إضافة وتحريك المقررات الدراسية رقمياً وتصنيفها.</p> <p>وثيقة آلية تحكم المعلم في أدوات المقرر الرقمية، من حيث اظهارها أو إخفائها للمتعلّمين.</p> <p>وثيقة لوصف القاموس الرقمي بالمصطلحات التي يتضمنها المقرر.</p> <p>وثيقة وصف البنك المعرفي ومصادر المحتوى الرقمي المتوفّرة.</p>



المجال الرئيسي	الوثائق
المجال الرابع العلميين وتطوير مهاراتهم	<p>خطة دعم المعلم لمتابعة المستحدثات التكنولوجية.</p> <p>خطة لآلية تبادل الخبرات الرقمية بين المعلمين بعضهم البعض.</p> <p>خطة تدريب المعلمين على تصميم القرارات رقمياً.</p> <p>خطة توفير الخبرات الازمة للمعلمين لتوظيف استراتيجيات التعليم والتعلم الإلكتروني والإحاطة بالوسائل التعليمية المتعددة، والبرامج الرقمية وطرق توصيل المادة الدراسية والتفاعل مع الطلبة.</p> <p>خطة تقديم المساعدة الملازمة والمعلومات الخاصة بتدريس المادة ومجالات التطوير والتعديلات ونتائج تقييم المادة الدراسية وأراء المعلمين.</p>
المجال الخامس المعلمين وتطوير مهاراتهم	<p>خطة برامج الدعم الأكاديمية والإثرائية لاحتياجات المعلم المختلفة والمتعلمين ذوي الهمم "مراعاة التمايز" في التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد.</p> <p>وثيقة آليات متابعة تقديم المتعلم وتقديم الدعم الأكاديمي المناسب لمساعدتهم على اكتساب المعرف ومهارات المطلوبة.</p> <p>وثيقة الآليات التشجيع والدعم للمتعلم للالتزام بكل من (القيم التربوية، والمواطنة الرقمية، والاستعمال الآمن للتكنولوجيا، الالتزام بمواعيد الدروس المقدمة والمهام والأنشطة التعليمية).</p> <p>وثيقة اجراءات التوجيه والدعم المستمر ل توفير الأمن النفسي والاجتماعي والصحي للمتعلمين وشعورهم أثناء تعلمهم الكترونياً وعن بعد.</p> <p>قائمة فرص التعلم المختلفة التي تتلاءم مع احتياجات كل متعلم وتعتمد على تنمية مهارات التفكير العليا والتفكير الناقد لديهم.</p> <p>وثيقة الفرص المتكافئة للوصول للتقنيات والمصادر الازمة لمتعلم لاكتساب المهارات التكنولوجية.</p> <p>وثيقة اجراءات توفير الدعم التكنولوجي المستمر لمعلم عند مواجهتهم مشكلات تكنولوجية.</p> <p>وثيقة آليات إنشاء بنوك الأسئلة المقابلية والموضوعية.</p> <p>وثيقة اجراءات تقديم الدعم للمعلم لبناء اختبارات متكافئة.</p>
المجال السادس التقييم والنحو	<p>وثيقة إجراءات المعلم تتضمن ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - طرق تصحيح الواجبات وكتابة الدرجات والتعليقات عليها وارسالها للمتعلمين عبر البريد الإلكتروني، أو الصفحة الشخصية، أو المنصة الرقمية. - دعم المعلم لتحميل الواجبات على صفحة المقرر مع تحديد موعد عرضها على المعلم. - سجل الدرجات لمجالات التقييم والتقويم المختلفة للمقرر. - دعم المعلم في إنشاء اختبارات قصيرة، وتصحيحها آلياً. - سجل بتجميع درجات المعلم في كل مقرر ورصدها واحتساب المعدل. <p>خطة تدريب المعلمين على المهارات الازمة في القياس والتقييم والتقويم الإلكتروني.</p> <p>وثيقة الدعم والمساندة للمعلم في استخدام تطبيقات التقييم والتقويم الإلكتروني المختلفة.</p> <p>نماذج من الاختبارات والأنشطة الإلكترونية طبقاً للمعايير التقويم والتقياس المعتمدة.</p>



المراجع:

التعليم الإلكتروني المفهوم والتطبيق للإدارة المدرسية والمعلمين والطلاب (2011) مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض.

مقترن الخطة الوطنية لاستمرارية التعليم في الحالات الطارئة- المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، المملكة العربية السعودية 2021

لطفي، زعباط. سعداوي، نعيمة. (2020). التعليم الإلكتروني ودوره في زيادة كفاءة وفاعلية التعليم. الجزائر. مجلة رماح للبحوث والدراسات، العدد 42.

التعليم عن بعد مفهومه، أدواته واستراتيجياته دليل صانعي السياسيات في التعليم الأكاديمي والمهني والتقني، (UNESCO 2020) منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة-اليونسكو

Asad, Muhammad., Sherwani, Fahad., Bin Hassan, Razali., & Churi, Prathamesh. (2022). Innovative Education Technologies for 21st Century Teaching and Learning, London, England: CRC Press.

Khan, B. (2005). Managing e-learning strategies. Information Science Publishing. Harshly. PA

CONSIDERATIONS FOR QUALITY ASSURANCE OF E-LEARNING PROVISION,(2018). European Association for Quality Assurance in Higher Education AISBL , Brussels.

Measuring Quality from Inputs to Outcomes: Creating Student Learning Performance Metrics and Quality Assurance for Online Schools, (iNACOL) the Aurora Institute,2012.

Distance Education Policy Standards: A Review of Current Regional and National Accrediting Organizations in the United States,2014

Ensuring effective distance learning during COVID19- disruption Guidance for teachers, UNESCO,2020

Guidelines on Distance Education during COVID19-, Commonwealth of Learning,2020

Distance Education Policies and Procedures, Wharton County Junior College,2021.

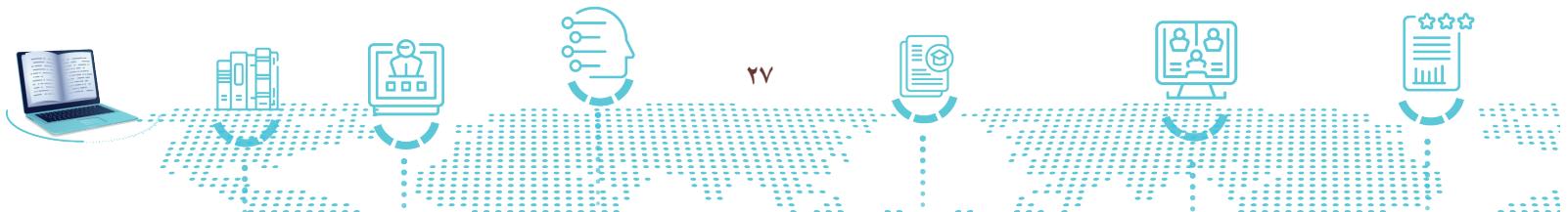
Citation: Keržič D, Alex JK, Pamela Balbontí'n Alvarado R, Bezerra DdS, Cheraghi M, Dobrowolska B, et al. (2021) Academic student satisfaction and perceived performance in the elearning environment during the COVID19- pandemic: Evidence across ten countries. PLoS ONE 10(16): e0258807. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0258807>

What is Education?

<https://www.acs.edu.au/info/education/trends-opinions/what-is-education.aspx>

What Is Education For?

<https://www.newamerica.org/weekly/what-education/>.





United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



المركز الإقليمي للتخطيط التربوي
Regional Center for Educational Planning



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

منظمة الأمم المتحدة
للتربية والعلم والثقافة



Regional Centre
for Information and Communication
Technology

المركز الإقليمي
لتكنولوجيا المعلومات والاتصال



Kingdom of
Bahrain

ملكة
البحرين



Contact Us

Regional Center for Educational Planning.

University City, Sharjah.

PO Box 68855 - Phone: +971 6 5077568
E-Mail: info@rcep-unesco.ae
www.rcepunesco.ae



Regional Centre for Information and Communication Technology (RCICT)

Kingdom of Bahrain.

Phone: +973 1721 7280
E-Mail: RCICTBH@moe.bh
www.regcict.com

